



### **Prisændringer**

OurWorld A/S kan under særlige forudsætninger hæve eller sænke rejsens pris. Ændringen skal bero på væsentligt ændrede valutakurser, skatter, afgifter, nye skatter og/eller afgifter, stigninger på brændstof og lign. En prisændring vil blive varslet hurtigst muligt og senest 20 dage før afrejse. OurWorld A/S kan dog aldrig forhøje rejsens pris med mere end 10 %. Såfremt dette sker, kan rejsedeltageren frit afbestille rejsen.

### **Forbehold**

Der tages forbehold for trykfejl og fejl i prisen på rejsen.

### **Rejsedeltagerens ændring**

Navneændring er efter billetudstedelse som oftest forbundet med ændringsgebyr, som er afhængig af det enkelte luftfartsselskab.

### **Rejsedeltagerens afbestilling uden afbestillingsforsikring**

Indtil 60 dage før afrejse er depositum tabt. Senere afbestilling end 60 dage før afrejse vil medføre, at hele det indbetalte beløb er tabt. Dog vil vi altid kunne få afgifter relateret til flyene refunderet.

### **Afbestilling skal altid foregå skriftligt.**

### **Sygeafbestillingsforsikring**

OurWorld A/S anbefaler at man tegner en sygeafbestillingsforsikring.

Forsikringen skal bestilles samtidig med rejsen. Forsikringen dækker, hvis forsikrede ikke kan påbegynde rejsen pga. død eller alvorlig akut sygdom/tilskadekomst, som kræver hospitalsindlæggelse eller lægeordineret sengeleje

eller det, der kan sidestilles hermed hos forsikrede eller nærmeste pårørende eller rejseledsager.

### **Rejsedeltagerens ansvar**

Møder rejsedeltageren ikke rettidigt op/udebliver eller ikke kan deltage pga. glemt eller ugyldigt pas, kan der ikke forventes nogen godtgørelse. Rejsedeltageren skal rette sig efter rejselederens anvisninger samt sørge for, at bagage mv. er på rette sted. Rejsedeltageren er ansvarlig for enhver skade forårsaget pga. tilsidesættelse af rejselederens anvisninger. Enhver rejsedeltager er selv ansvarlig for at kende gældende toldregler.

### **Aflysning/ændring**

Aflysning kan finde sted, hvis der ikke er opnået tilstrækkeligt deltagerantal (10 personer). Ved aflysning af en rejse godtgøres det fuldt indbetalte beløb. OurWorld A/S er forpligtet til senest 60 dage før afrejse at underrette rejsedeltagerne, såfremt der ikke er tale om en pludselig opstået situation. Bureauet forbeholder sig ret til at ændre en rejse, hvis tvingende forhold gør dette nødvendigt, f.eks. omlægning af en rejserute, ændring af overnatningssteder samt flytte gæster til et andet hotel af samme standard.

### **Rygning**

Rygning i busser og fly er ikke tilladt. Hotelværelserne er som udgangspunkt ikke ryger værelser. Ønskes rygerværelser vil OurWorld A/S gerne forespørge om dette.

### **Bonusprogrammer**

Evt. manglende point er en sag mellem rejsedeltager og flyselskab.



## Reklamationer

Skal fremsættes til rejselæderen der straks vil forsøge at udbedre skaden. Sker dette ikke i

tilstrækkeligt omfang, skal reklamation omgående ringes eller sendes skriftligt til OurWorld A/S.



*Hlýja kveðjur*  
*Eva Guðrún Sveinsdóttir*  
*Tannlæknir, sérgrein: barnatannlækningar*  
*Hlýja ehf.*  
*Álfheimar 74*  
*S: 561-3130*  
*[eva@hlyja.is](mailto:eva@hlyja.is)*

*Efni þessa tölvupósts sem og viðhengi í honum kunna að vera trúnaðarmál. Pósturinn er eingöngu ætlaður þeim sem hann er stílaður á. Misnotkun getur varið að bótaskyldu og refsingu samkv. Fjarsskiptalögum. Vinsamlegast eyðið póstinum og viðhengjum ef pósturinn hefur borist öðrum en hann er stílaður á.*