

PRAKTISERENDE TANDLÆGER

TEMA

**Markedsføring,
fald- eller guldgrube?**

Tandlægemangel får klinikker
til at lukke for adgang 08

Et billede af stegt flæsk kan
koste en tur i retten 12

Camilla Kirkeby giver socialt
udsatte smilet igen 22

Klinikejernes Medlemsinformation | 1 - 2023



DU ARBEJDER OGSÅ MED PLUS OG MINUS HVER DAG.

Men det betyder ikke nødvendigvis, at du hverken har tid eller lyst til at beskæftige dig med regnskab og revisionsarbejde.

Heldigvis er vi 56 dedikerede revisorer med langvarig erfaring fra tandlægebranchen, som står klar til at hjælpe dig. Vi kender med andre ord både til Excel og Haderups Nomenklatur.

Med 800 over tandlæger som nuværende kunder, tør vi også godt sige, at vi kan gøre en økonomisk forskel for dig og din tandlægeklinik.

Kontakt os allerede i dag, og hør hvad vi kan gøre for dig eller se mere på arosrevision.dk

aROS

statsautoriserede revisorer

PRAKTISERENDE TANDLÆGER

Klinikejernes Medlemsinformation | 1 - 2023

INDHOLD

- 04 Leder
- 06 Lær din bestyrelse at kende
- Jeppe Borkfelt
- 08 **TEMA:** Tandlægemangel får klinikker
til at lukke for adgang
- 12 **TEMA:** Et billede af stegt flæsk
kan koste en tur i retten
- 14 **TEMA:** Ophavsret billeder
- 16 Ny digital platform til tandlæger
- 20 STPS tilsyn - nye målepunkter i 2023
- 22 Camilla Kirkeby giver socialt udsatte smilet igen
- 26 Kender du PTO's partnerprogram?
- 28 Ergonomikursus
- 31 Kolofon
- 32 Kurser



TILSYNET MED TANDLÆGEKLINIKKER ER GENOPTAGET

Leder | Af Poul Staal, Formand, PTO



Styrelsen for Patientsikkerhed har genoptaget tilsynet med tandlægeklinikker. Formålet med tilsynet er at sikre, at den faglige standard på tandlægeklinikkerne opfylder kravene i lovgivningen. Tilsynet bliver gennemført som tilfældigt valgte stikprøvekontroller, og alligevel er der klinikker, der kan fortælle, at de er blevet udtrykket to år i træk. De tandlægeklinikker, der bliver udtrykket til tilsyn bliver vurderet på udvalgte målepunkter. Klinikker, der skal gennemgå et tilsyn, bliver konfronteret med usikkerhed på, om de nu gør det godt nok. Det tager tid og kræfter at gennemgå målepunkterne med personalet, og at betrygge personalet i, at det interview, som de tilsynsførende skal have med personalet, ikke er en eksamen i sundhedsjura og hygiejneregler. Tilsynet skal vi som klinikejere leve med, men det bidrager ikke til at øge patientsikkerheden, at den samme tandlægeklinik to år i træk bliver udtrykket til tilsyn og begge gange pletfri uden anmærkninger.

Langt de fleste tandlægeklinikker går igennem tilsynet uden anmærkninger. Det skal sammenholdes med, at tandlæger, i forhold til læger og sygeplejersker, er den faggruppe, der har langt de færreste individuelle sanktioner. Den politiske målsætning er, at 10 pct. af alle behandlingssteder skal kunne få et tilsyn inden for et år, hvis tilsynene blev jævnt fordelt. Det er en målsætning, der giver et uheldigt incitament til at prioritere de hurtigere tilsyn i privat praksis. Et tilsyn i en tandlægeklinik kan foretages på et par timer, men tæller det samme som et tilsyn, der tager flere dage på fx de præhospitale enheder. 10 pct. målsætningen er derfor ikke hensigtsmæssig og skal ændres. Det er også grunden til, at PTO har ønsket en anden vægtning, hvor det tilsyn, der skyldes reaktioner på bekymringshenvendelser, kommer til at fylde mere end de tilfældigt planlagte tilsyn.

Der skal være en grund til, at den samme tandlægeklinik bliver udtrykket to gange, og det er der ikke, når klinikken har to tilsyn uden anmærkninger to år i træk.

Du kan i dette nummer blandt andet læse reglerne om markedsføring og tandlægeklinikkens brug af billeder.

De fleste tandlægeklinikker markedsfører sig på de sociale medier og har også deres egen hjemmeside.

Der er regler for markedsføring af sundhedsydelser og for brug af billeder, som du som klinikejer skal være opmærksom på.

Tandlægeklinikker er omfattet af regler om markedsføring. I januar blev vi dømt i Sø- og Handelsretten for brud på markedsføringsloven, fordi vi i Klinikejernes Magasin i 2021 uforvarende fik byttet rundt på ansvar og roller, og forkert skrev TandlægeTryghed, hvor der skulle have stået Tandlægeforeningen.

Du kan i dette nummer læse om reglerne om brug af billeder, og om en tandlægeklinik, hvor en veltillægt markedsføringskampagne blev deres redning, så de kan tage imod nye patienter, og om en klinikejer der uforvarende er blevet involveret i en retssag om ophavsret.

På valgaftenen lagde en klinikejer nemlig et billede, kopieret fra nettet, af stegt flæsk på sin Facebookside med henvisning til, at klinikken var åben dagen efter, hvis nogen skulle knække en tand på et stykke sprødt flæsk.

Et humoristisk opslag, der skulle markedsføre klinikken, men som er endt i retten, som en sag om ophavsret. Historien er desværre ikke enkeltstående, og jeg er sikker på, at de fleste af jer, vil kunne genkende jer selv i klinikejerens fortælling, som du finder inde i magasinet.

God læselyst

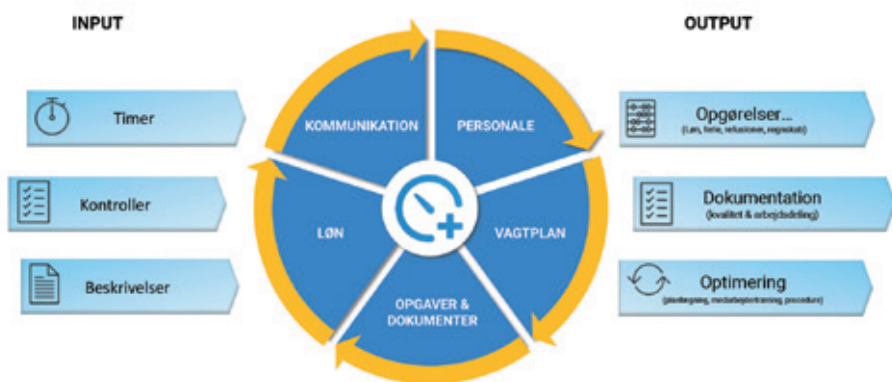
Med venlig hilsen
Poul Staal
Formand, PTO

VIL DU BRUGE 30 MIN. PÅ EN UFORPLIGTENDE DEMO AF DIN DIGITALE FREMTID?

Vi vil gerne vise dig, hvordan du kan digitalisere din klinikadministration.



Dit personale er klinikens største aktiv, investering og omkostning. ClinicDrive gør hverdagen mere effektiv og giver overskud til dig og dine medarbejdere. På denne måde får I fuldt udbytte af jeres investeringer i hinanden.



- **Alle** har adgang til alt viden på klinikken, så I er mindre sårbare ved fravær
- **Alle** bidrager til eksekvering af jeres planer og løsninger fremfor at de samler støv i ringbind og på Pc'en.
- **Alle** nye medarbejdere kan meget nemmere blive en del af hverdagen på klinikken.
- **Alle** medarbejdere kan bidrage til opgaveløsning, som skaber fællesskab og tryghed på klinikken.
- **Alle** medarbejdere kan bidrage til den løbende kvalitetssikring.
- **Og meget mere**



“
Som klinikejer og administrativ leder er jeg meget begejstret for hvad ClinicDrive kan tilbyde. Det er helt genialt at have en samlet platform til at holde styr på daglige rutiner, alle klinikens dokumenter samt personaleoplysninger.
Jeg er specielt glad for at ClinicDrive kan holde styr på personalets overarbejde og ferie.
ClinicDrive er nemt at arbejde med og det sparer mig for mange administrative timer.
”

Rikke Wedell Nielsen – Klinikejer hos Tandlægerne Løgstør

Få en uforpligtende gennemgang af ClinicDrive, og book en demo
www.clinicdrive.dk | info@clinicdrive.dk | 7370 2340



LÆR DIN BESTYRELSE AT KENDE:

JEPPE BORKFELT

Kender du din bestyrelse? PTO's bestyrelse består af syv engagerede klinikejere, der alle er valgt af medlemmerne på den årlige generalforsamling. Tilsammen udgør de foreningens drivkraft.

I dette nummer kan du lære Jeppe Borkfelt bedre at kende...

Jeppe Borkfelt har klinikken
Tandlægehuset i Odense

Jeppe Borkfelt blev valgt ind i
bestyrelsen som suppleant i 2021

I 2022 gik han fra suppleant
til bestyrelsesmedlem

Hvor længe har du været klinikejer?

Jeg er uddannet fra Københavns Tandlægeskole i 2000, og i 2004 blev jeg klinikejer.

Jeg havde på det tidspunkt arbejdet forskellige steder i Danmark og i udlandet. Da der kom en klinik til salg på Fyn, slog jeg til. Det var lige midt imellem Jylland og Sjælland og med lige afstand til venner og familie.

Jeg ville gerne have mit eget, og derfor har den kommunale tandpleje heller ikke været en del af mine overvejelser. Jeg har altid vidst, at jeg skulle være selvstændig, og beslutningen om at købe klinikken på Fyn var derfor ikke særlig svær.

Er det anderledes at være klinikejer i dag end da du begyndte?

Det er sket rigtig meget de sidste 19 år, og meget er anderledes. Den største ændring er nok digitalisering af journaler, aftryk, protetik osv.

Hvis du skulle afskaffe en regel/et krav, der er til klinikejere/tandlæger, hvilken skulle det så være – og hvorfor?

Jeg syntes det er svært at pege på en enkelt regel/krav, men hvis jeg kunne ændre noget, skulle der fra myndighedernes side være mere tillid til tandlægerne i stedet for den øgede kontrol, som efterhånden fylder rigtig meget i vores hverdag.

Hvad er dit bedste råd til en ny klinikejer?

Der er mange administrative opgaver ved at drive sin egen klinik. Mit bedste råd er derfor at finde nogle dygtige medarbejdere fra begyndelsen, som kan hjælpe med de administrative opgaver. Så kan du koncentrere dig om at lave tænder.

Hvorfor valgte du at stille op til PTO's bestyrelse?

Jeg vil gerne være med til at ændre og forbedre forholdene for tandlægerne, så da jeg blev spurgt, om jeg ville være med, var der ingen tvivl. Det ville jeg. Jeg synes PTO har gang i rigtig mange spændende ting lige nu, som jeg gerne vil medvirke til bliver gennemført og samtidig sætte mit aftryk på.

Hvad synes du er det vigtigste, PTO skal arbejde for i de kommende år?

Det vigtigste for PTO er at skabe en forening for klinikejeren, der kan varetage deres interesser. Et sted hvor man kan få hjælp, hvis man har brug for det - både juridisk og praktisk. PTO's medlemmer skal kunne føle sig sikre på, at det først og fremmest er klinikejernes interesser, der er i fokus.

Derudover er det vigtigt, at PTO kan tilbyde et godt kursusprogram, der kan hjælpe klinikejeren til en mere effektiv hverdag.

Det vidste du ikke om Jeppe Borkfelt

Inden jeg blev klinikejer, arbejdede jeg som tandlæge i København, Aalborg og Esbjerg. Derudover har jeg arbejdet som tandlæge i Italien i seks måneder.

Blå bog:

Jeppe Borkfelt

- 50 år
- Født i Esbjerg og opvokset på Fanø
- Gift med Anne Katrine og har to voksne børn, der nu begge er flyttet hjemmefra.
- Fritiden går med jagt, hvilket giver mig nogle dejlige naturoplevelser og samvær med gode venner.



Sørg for at du har personale til de administrative opgaver, så du kan fokusere på at lave tænder. Dét er Jeppe Borkfeldts bedste råd til nye klinikejere.



Tandlægehuset i Odense har fem ansatte, og klinikken har ambitioner. Ikke kun på patienternes vegne, men også på medarbejdernes. De vil nemlig være Fyns bedste arbejdsplads.

TANDLÆGEMANGEL FÅR KLINIKKER TIL AT LUKKE FOR ADGANG

Af Anita Leth Jensen, Praktiserende Tandlægers Organisation

I Tønder måtte de afvise patienter på grund af personalemangel - Nu er problemet løst.

I de seneste 18 år har Sanna Gätje arbejdet hos Tandlægerne på Torvet i Tønder. Fire år som medejer, og de sidste tre år som ejer, sammen med hendes mand Frank. Der er travlhed på klinikken. Både tidligere, og igen i de sidste 18 måneder, har de måtte afvise patienter, fordi de ikke har personale nok.

- I det sidste år, og især efter Corona, har vi hver dag afvist mellem 2 og 10 patienter, fordi vi ikke kan tage flere ind. Det er ikke kun os. Det er hele området hernede, der oplever det samme. Vi tager de allermost akutte ind, og sørger for at hjælpe dem, indtil de finder en tandlæge, der kan tage dem ind. De skal ud at køre måske mere end 50 kilometer for at komme til en ledig tandlæge. Vi gør derfor meget opmærksom på, at det kun er en engangsting og en nødløsning, at de kan komme til os, fortæller Frank Gätje, der er klinikkoordinator ved Tandlægerne på Torvet i Tønder. Klinikken vil gerne udvide personalestaben, men det har vist sig sværere end som så, for nye medarbejdere hænger ikke på træerne.

- Vi har søgt efter en tandlæge i mere end tre år, men har haft svært ved at få stillingen besat. Vi har haft stillingen opslået på traditionel vis, men har ikke rigtig fået respons. Vi prøvede på et tidspunkt også at finde en vikar gennem et vikarbureau, men det lykkedes heller ikke. Der er mangel på tandlæger, og så er der ikke interesse for at komme til Tønder, fortæller Frank Gätje.

Et inhouse akademi

Tandlægerne på Torvet har derfor været nødt til at iværksætte en række medarbejdertiltag for at tiltrække og fastholde personale.

- Det sidste år har vi investeret massivt i employer branding. Det skal være fedt at være ansat hos os. Derfor giver vi en attraktiv løn, men vi gør også rigtig meget ud af, at dyrke fællesskabet på klinikken ved at tage på personaleture. Vi har også moderniseret hele

klinikken, så vi kan slå på, at vi har en af Danmarks hyggeligste klinikker og skille os ud fra de andre tandlæger i området. Det skal være godt at arbejde hos os, og det er ikke bare noget vi siger, vi sørger for, at der er handling bag ordene, fortæller Frank Gätje.

Den manglende respons på stillingsopslagene har fået klinikken i Tønder til at fokusere mere på at udvikle det personale, der allerede er på klinikken.

- Vi er i gang med at etablere et inhouse akademi, så vi bedre kan hjælpe hinanden med de opgaver, der er på klinikken. Vi oplærer personalet i at varetage andre funktioner, end de måske har været vant til. Fordi vi har en del udenlandske medarbejdere, som kan have svært ved at læse en instruks, er vi i gang med at lave en række videoguides, hvor vi viser, hvordan opgaverne skal løses. Videoerne hjælper dem til at få besvaret deres spørgsmål, fordi de kan få opgaven vist og forklaret igen og igen. Det har vist sig at fungere rigtig godt, fortæller Frank Gätje.

Klinikken har indkøbt iPads, som personalet kan tage sig med rundt på klinikken, så de kan se videoerne, mens de udfører opgaverne.

Videoerne kan for eksempel vise, hvordan man åbner og lukker de forskellige klinikker, rengør i sterilisationen eller tænder de forskellige behandlingsstole.

”Vi passer på vores medarbejdere”

Når de ansatte får nye opgaver, er det samtidig vigtigt at sørge for, at ingen bliver stressede, og for Frank handler det ikke om, at placere flere opgaver på medarbejderne.

- Vi passer rigtig godt på vores medarbejdere, og vi sørger for, at hverdagens opgaver organiseres fornuftigt. Medarbejdernes arbejdstid bliver registreret digitalt, så vi hele tiden har overblik over, at ingen bliver overbebyrdede. Når vi møder ind om morgenen, er opgaverne allerede fordelt via vores organisations-system, så alle er klar over, hvad de skal. På klinikens

Ægteparret Sanna og Frank Gätje har haft udfordringer med rekruttering. Derfor har de måtte afvise mange patienter. Men nu er deres udfordringer løst, og de kan igen tage imod nye patienter i klinikken.



iPads kan alle i teamet løbende se, hvem der har meget at lave, og hvem der eventuelt kan hjælpe andre steder, fortæller klinikkoordinatoren.

Medarbejderne er klinikkens allervigtigste ressource, og derfor har de også indflydelse på den daglige arbejdsplanlægning. Er der ønske om at arbejde færre timer, finder de også en løsning på det, for det handler ikke om at presse medarbejderne til at arbejde mere eller hårdere.

Problemet er nu løst – for nu

De mange medarbejdertiltag har givet pote, og efter flere års søgen efter en tandlæge er det nu endelig lykkedes klinikken i Tønder at få besat den ledige stilling.

- For ca. et halvt år siden igangsatte vi en rekrutteringskampagne blandt andet på de sociale medier, hvor vi har listet alle de fede ting op ved at være ansat hos os. Det virkede, og nu har vi fået en ny kollega. Så nu kan vi igen tage imod nye patienter. Men vi er meget bevidste om, at vi kan ende i samme situation igen, for det er svært at rekruttere lige nu og særligt herude i yderområderne, fortæller Frank Gätje.

Selvom Gätje-parret er meget positive over, at der nu kommer et øget optag på tandlægeuddannelsen, løser det ikke udfordringerne, mener Frank Gätje.

- Det er jo rigtig godt, at der kommer et lidt øget optag på uddannelsen, men det løser ikke problemet på den korte bane, og slet ikke i yderområderne. Desuden har vi først gavn af det om seks år, når de er færdiguddannede. Et øget optag giver måske 20 tandlæger mere om året, hvor af de fleste er kvinder, som måske skal have børn. Nogle af dem vender ikke tilbage til branchen efter endt barsel eller fortsætter i den kommunale tandpleje for at have mere tid til familien. Det er også rigtig fint, men så er vi lige vidt, fortæller Frank Gätje, som også har et forslag til at afhjælpe udfordringerne.

Udenlandsk arbejdskraft

I klinikken i Tønder har de meget positive erfaringer

med udenlandsk arbejdskraft, og Frank Gätje håber, at det er et område en ny regering vil fokusere mere på.

- På kort sigt kan udenlandsk arbejdskraft løse problemet meget hurtigere. Vi har haft en indisk klinikassistent, og har lige ansat en iransk klinikassistent, som begge egentlig er uddannede tandlæger. Men de skal slås med myndighederne i årevis for at få dansk autorisation. Jeg kunne ønske mig, at autorisationsreglerne for udenlandsk arbejdskraft blev lidt mere fleksible. Man skal selvfølgelig sikre sig, at kvaliteten af arbejdskraften er i orden. Det kan man måske gøre ved at stille krav om, at de skal gennemføre en række praktiske prøver, hvorefter de kan hurtigere komme i gang med arbejdet, fortæller Frank Gätje og fortsætter.

- Man kunne arbejde med en model, hvor de i et stykke tid kunne være begrænset til de lidt nemmere opgaver i faget. Jeg forestiller mig også, at de i en kort periode kunne være under supervision. I første omgang måske i den kommunale tandpleje, og ikke i en privat, hvor der kan være nogle finansielle interesser, der kan mudre billedet. Jeg er åben for alt bare der bliver gjort noget, som hjælper patienterne i dag og ikke først et halvt årti senere.

I Tønder sidder Gätje-parret og er lettede over, at deres udfordringer med personalemangel er løst for nu.

- I marts starter Rezvan vores ny tandlæge og vores tandplejer er tilbage fra barsel, og så har vi forlænget vores åbningstider, så de er nu fra kl. 7-19, slutter kliniker Sanna Gätje.

I klinikken i Tønder glæder de sig til igen at tage imod tilflyttere og de mange lokale patienter, som har ventet på at komme til en lokal tandlæge i lang tid.

(Fortsættes)

(Fortsat)

I rekrutteringskampagnen har klinikken i Tønder fremhævet 14 gode grunde til at være ansat hos Tandlægerne på Torvet

1. Klart definerede opgaver

Vi har klart definerede arbejdsprocesser og strukturer. Gennem gennemprøvede og gennemtestede procedurer, der har bevist deres værdi, sikrer vi, at driften forløber meget smidigt, og at vi kan arbejde med løbende optimeringer.

2. Et åbent øre

Vi vil gerne vide, hvordan du har det, og hvad du tænker. Derfor har vi altid et åbent øre for dig og sætter os regelmæssigt ned med dig for at drøfte, hvad der går godt og skidt, og hvor der stadig er plads til forbedringer fra dit og vores synspunkt.

3. Fleksibel tidskonto

Hvis du ikke vil / eller kan være provisionslønnat. Vi værdsætter dit arbejde meget højt. Derfor samler vi alle dine overarbejdstimer på en tidskonto, hvor du selv kan bestemme, om du vil bruge dine timer som afspadsring, eller om du foretrækker at modtage betaling. Alt overarbejde registreres digitalt og aflønnes naturligvis.

4. Få styr på din individuelle karriereplan

Uanset om du ønsker at komme helt til tops eller udvikle dig til en fulgyldig professionel inden for dit område, udarbejder vi en fælles udviklingsplan med dig, hvis du ønsker det, med klare, målbare mål.

5. Pakkeudlevering på arbejdspladsen

For at undgå at skulle hente dine pakker i pakke-shoppen eller hos naboen efter arbejde kan du få dine ordrer leveret til din virksomhed på hverdage.

6. Drikkevarer og frisk frugt

Du vil aldrig blive sulten eller tørstig hos os, du kan til enhver tid tage af kaffe, te, kakao eller dansk vand og frugtkurven. Alt er selvfølgelig gratis.

7. Sammenhold og hygge

En eller to gange om året tager hele holdet på udflygt (på virksomhedens regning), og vi arrangerer noget sjovt som f.eks. en tur i klatreparken, en 2-dages/nat tur til Hamborg, en kanotur med hele familien...

8. Homeoffice

Når du ønsker det, kan du få en homeoffice arbejdsplads til den del af dit arbejde som forgår ved et skrivebord. Hvis det er ikke din kop te kan du også få en arbejdsplads i klinikken.

9. Dit eget råderum til at træffe beslutninger

For at kunne fremme og gennemføre gode idéer kan du selv bestemme, om og hvordan du vil gennemføre protetikarbejde først op til en værdi af 10.000 kr. Derudover skal du bruge en leder som rådgiver.

10. Førsteklasses værktøjer

Din succes vil ikke blive bremsat af andenklasses værktøjer. Hvis der mangler noget, skal du bare fortælle os det, så gør vi vores bedste for at skaffe det til dig.

11. Rimelig løn

Som tandlæge eller tandplejer kan du vælge mellem aflønning i form af en procentdel af din omsætning eller en fast løn. Så det er op til dig, om du foretrækker sikkerheden frem for muligheden for at påvirke din løns størrelse.

12. Individuel udvikling

For at støtte dig aktivt i din videre udvikling får du den uddannelse, du ønsker, og som vil fremme dig og dine faglige mål. Vi vil ikke stå stille.

13. Frit valg af teknisk laboratorium til dit arbejde

Har du vænnet dig til en bestemt tekniker er du velkommen til at fortsætte med at samarbejde.

14. Perfekt til dem med familie

Livet i Tønder er ikke dyrt. Husleje og huspriser er meget moderate og hvis man vil spare endnu flere penge kan man smutte over den tyske grænse til en indkøbstur. Der er sportsklubber og fra vuggestue til gymnasium findes alt i byen. Generelt kan man plukke de bedste ting fra både Danmark og Tyskland



ER DU KLAR TIL TILSYNSBESØG?

Kan du blive i tvivl, om din klinik på alle områder lever op til compliance-ansvaret?

Med Complianter får du et individuelt tilpasset site med overblik over love og regler. Der etableres et setup med klinikens arbejdsgange og logbøger, der sikrer, at alle kontroller og opgaver udføres - og kan dokumenteres.

Derudover holder Complianter dig opdateret på lovgivningen og er gerne ved din side ved tilsyn.

VORES SYSTEM TILBYDER



Love & regler



Kalender



Personale

Carolinevej 3,
2900 Hellerup

ET BILLEDE AF STEGT FLÆSK KAN KOSTE EN TUR I RETTEN

Af Anita Leth Jensen, Praktiserende Tandlægers Organisation

Det er tirsdag den 1. november 2022, og der er folketingsvalg i Danmark. Humøret er højt på en tandlægeklinik i Danmark, hvor personalet joker med, at de skal hjem at spise valgflæsk.

Det får klinikejeren til at lægge et billede af stegt flæsk på klinikens Facebookside, hvor han skriver:

”Skal I have valgflæsk i aften, så husk, at vi har åbent i morgen, hvis I knækker tænderne.”

klinikejeren ledsager opslaget med et billede af stegt flæsk, som han har googlet sig frem til.

Den erfarne klinikejer ved godt, at man skal være varsom med billeder fra nettet, og han skriver derfor også ”gratis billede” i søgefeltet. En række billeder popper op, og han vælger et.

Klinikejeren krænker ophavsretten

Kun et par dage senere modtager klinikejeren et brev fra en jurist, der hævder, at fotografens ophavsret er blevet krænket.

- Jeg modtager et brev, der er adresseret til ”rette vedkommende”. Her står der, at jeg har krænket ophavsretten, men hvis jeg betaler 5.100 kr., så forsvinder sagen. Jeg synes brevet virker useriøst, så jeg reagerer ikke, fortæller klinikejeren.

Klinikejeren vælger dog at fjerne opslaget fra sin Facebookside, da han ikke ønsker hverken at støde eller krænke nogen.

En uges tid efter modtager klinikejeren samme brev igen. Men da han i mellemtiden har fjernet opslaget, mener han ikke, at der er en sag, og han vælger derfor at ignorere henvendelsen.

Kort tid efter modtager klinikejeren nu det tredje brev, som er mere truende. Han vælger derfor at svare tilbage.

- Brevet er nu adresseret direkte til mig, og der står, at hvis jeg ikke betaler, vil de stævne mig. Jeg svarer tilbage, at jeg ikke har krænket nogen, og i øvrigt har fjernet opslaget fra min side, fortæller klinikejeren, som tror, at sagen nu er lukket der.

Modparten er dog ikke tilfreds med klinikejerens svar, og kort tid efter modtager han en stævning.

Kunne være løst med kommunikation

Den stævnedede klinikejer har været i faget i mere end 22 år, og han ved af erfaring, at mange uoverensstemmelser kan løses med kommunikation.

- Jeg har en gang imellem haft patienter i stolen, hvor kemien ikke helt er der. Der kan være situationer, hvor patienten klager over bittesmå ting. Der giver jeg som oftest pengene retur for at undgå konflikten, også selvom jeg måske ikke er enig. Jeg vælger mine kampe med omhu. Meget kan løses, hvis der bare bliver snakket sammen. Det er det samme her, siger klinikejeren.

- Jeg har aldrig ønsket at støde eller krænke nogen. Havde de dog bare ringet, så kunne jeg have givet en oprigtig undskyldning, og vi kunne have lukket sagen der. Jeg undrer mig over, hvor kommunikationen mellem mennesker er.

Klinikejeren er vred over modpartens fremgangsmåde og truede adfærd, og på det indledende retsmøde i januar måned, vælger han derfor ikke at indgå forlig.

- Jeg vil ikke lade mig true til at betale for noget, som jeg mener er laveste bagatelgrænse. Man skal selvfølgelig respektere ophavsret, og jeg har da også lært en lektie. Men det her er altså forrykt. Måden de henvender sig til mig på, virker som om, de skyder med spredehagl, og havde satset på, at jeg bare havde betalt. På den måde, kan de jo tjene mange penge på det nummer.

- I det indledende retsmøde kom det frem, at modparten end ikke kunne dokumentere, at der var ophavsret på billedet, så jeg vil ikke indgå forlig. Det her er en kamp, jeg vil kæmpe, selvom det da er nemmere bare at betale beløbet, konstaterer klinikejeren.

I marts måned kan klinikejeren se frem til at skulle møde fysisk i retten, når der er sat en halv dag af til hovedforhandling i retten.

- Jeg synes oprigtigt, det er latterligt at spilde rettens dyrebare tid med sådan en lille sag her. En dommerfuldmægtig, en jurist, jeg selv og modparten skal nu møde op i retten. Jeg synes, det er mange ressourcer at bruge på den her lille sag, som jeg synes er ganske ejendommelig. Jeg anede ikke, at jeg er storkriminel, men nu må vi se, hvad retten siger, slutter klinikejeren.

Klinikejeren er anonymiseret, da sagen endnu ikke er afgjort ved retten. Redaktionen er bekendt med klinikejerenes identitet.

Når hovedforhandlingerne afsluttes i marts måned, har klinikejeren, uanset sagens udfald, inviteret sin familie på **stegt flæsk ad libitum**.

Et billede hentet fra nettet kan ende med at blive dyrt for klinikejeren. Billedet her er dog ikke underlagt ophavsret, og må derfor gerne bruges til kommercielt brug. Billedet er fra den gratis billeddatabase www.pixaby.dk



OPHAVSRET PÅ BILLEDER

Af Christian Bay Nielsen, Advokat, STORM Advokatfirma A/S

Hvad koster det at krænke ophavsretten? Det sker i stigende grad, at vi deler, genbruger, låner eller anvender informationer vidt omkring – især online. For nogle kan det betyde at man, bevidst eller mindre bevidst, i sin egen virksomhed benytter billeder, som er taget af andre.

Sker dette uden fotografens samtykke, skal virksomheden som hovedregel betale et rimeligt vederlag til fotografen.

Reglerne

Skaberen af et værk har som udgangspunkt ophavsret til værket, og værket kan have mange former, herunder billeder og fotografier.

Netop fotografier er også særligt reguleret i ophavsretslovens § 70. Efter denne regel har fotografen ophavsretten til et fotografi, og retten varer i 50 år.

Ophavsretten indebærer en eneret for fotografen til at råde over fotografiet, herunder at fremstille eksemplarer eller gøre fotografiet tilgængelig for offentligheden. Eneretten er dog undergivet visse begrænsninger i loven, eksempelvis ophavsretslovens § 12 som tillader rent privat brug i et vist omfang.

Ikke uden fotografens tilladelse

Det klare udgangspunkt er dog, at når en fotograf har frembragt et fotografi, så må andre ikke udnytte fotografiet uden tilladelse fra fotografen.

Fotografen kan også have en ret til at blive navngivet i forbindelse med brug af fotografiet, hvis dette følger af god skik jf. ophavsretslovens § 3.

Hvis man er i tvivl om hvorvidt en påtænkt brug af et fotografi kan undtages efter ophavsretslovens regler, anbefales det at søge hjælp hos en professionel rådgiver.

Før du bruger et fotografi

Før du vælger at bruge et fotografi, bør du gøre følgende overvejelser:

- Bruges fotografiet til et formål som er erhvervsrelateret?

- Opnår du en fortjeneste eller et vederlag ved brugen af billedet?
- Bruger du billedet uden samtykke fra fotografen?

Hvis et eller flere af disse punkter er opfyldt, kan dette være en indikation for, at der foreligger en uberettiget brug af et fotografi beskyttet af ophavsretten. Efter omstændighederne kan der også være andre relevante overvejelser, og listen er derfor ikke udtømmende.

Du bør altid sikre dig skriftlig tilladelse, før du anvender en andens fotografi til formål, som ikke er udelukkende private og ikke-erhvervsrelaterede.

Uberettiget brug ved "uheld" kan straffes

I ophavsretslovens § 83 er det bestemt, at den som fortsætteligt eller uagtsomt krænker en andens ophavsret skal betale et rimeligt vederlag for udnyttelsen og erstatning for den yderligere skade, som den uberettigede brug har medført.

Det betyder på almindeligt dansk, at krænkeren kan blive ansvarlig både når krænkelsen sker med vilje (forsæt) og når krænkelsen sker ved uheld, men hvor krænkeren i lovens øjne burde have handlet mere forsigtigt (uagtsomt).

Uforsigtighed eller uagtsomhed kan eksempelvis komme på tale, hvor krænkeren benytter fotografier uden at gøre nogen som helst undersøgelser om, hvorvidt der er en fotograf med rettigheder, eller hvor krænkeren holder sig i bevidst uvidenhed omkring fotografens rettigheder.

Uberettiget brug – rimeligt vederlag, erstatning, godtgørelse og bøde

For det første skal der betales hvad der svarer til et rimeligt vederlag for den brug krænkeren har gjort af fotografiet. Der tages udgangspunkt i den betaling, som ville være rimelig, hvis krænkeren skulle have købt retten til den uberettigede brug af fotografen.

For det andet betales eventuelt en erstatning for den skade, som det har medført, at fotografiet er blevet brugt uretmæssigt. Erstatning forudsætter af fotografen faktisk har lidt et økonomisk tab, og at de almindelige betingelser for erstatning er opfyldt.

Advokat Christian Storm rådgiver til dagligt virksomheder i dos and dont's indenfor ophavsret.

For det tredje kan der i særlige tilfælde pålægges betaling af en godtgørelse for ikke-økonomisk skade, som fotografen har lidt ved den uberettigede brug. For det fjerde og sidste kan der udstedes en bøde til den som krænker fotografens ophavsret efter bestemmelserne i ophavsretslovens § 76.

Hvad koster det at krænke ophavsretten?

Der kan ikke sættes en fast pris på krænkelser af ophavsretten, for det er altid et skøn fra domstolens side. Man kan dog tage udgangspunkt i retspraksis og se noget vejledende om, hvilket niveau af omkostninger man sandsynligvis vil møde i bestemte typer af sager.

Generelt kan det siges, at enkeltstående og mindre alvorlig uberettiget brug af billeder ligger i intervallet 4.000 – 8.000 kr.

I grovere tilfælde eller hvor der er særlige omstændigheder (fx hvis billederne er af en kendt skuespiller) kan omkostningerne være væsentligt højere.



HER KAN DU FINDE GRATIS BILLEDER

Herunder finder du PTO's favoritsider med gratis billeder, som du frit kan bruge – også uden at kreditere fotografen, selvom det betragtes som god skik at gøre.

Vær opmærksom på, at der på siderne også optræder reklamer for betalingsbilleder.



pixabay.com
unsplash.com
pexels.com

NY DIGITAL PLATFORM GØR HVERDAGEN NEMMERE FOR TANDKLINIKKER

Af Anita Leth Jensen, Praktiserende Tandlægers Organisation



I OnlineDoc kan du samle alle dine dokumenter.
Både privat og arbejdsrelateret.

Facebook og Dropbox har fået en køn unge, så kort kan det næsten siges, hvis man spørger tandlæge og klinikejer, Jacob Bang. I samarbejde med en læge og en IT-udvikler, har Jacob Bang udviklet en ny platform til erhvervsdrivende og private, hvor man kan samle, organisere eller planlægge hverdagens digitale arbejds-gange. Platformen hedder OnlineDoc, og egner sig særdeles godt til tandlægeklinikker.

Men er der behov for en ny digital platform? Ja, siger Jacob Bang, der med stor succes selv har implementeret det nye værktøj i sin egen klinik i Oksbøl.

- Som tandlæge lærer du ikke om kommunikation og administrative processer på skolen, du lærer

om tænder. Det betyder, at du kommer ud med en faglig ballast, men ikke nødvendigvis har de rette værktøjer til at drive en virksomhed eller arbejde med interne processer og arbejds-gange på den smartest mulige måde. Her er OnlineDoc et rigtig godt værktøj, fordi den netop hjælper med at systematisere hverdagens arbejds-gange på en visuel og overskuelig måde, fortæller klinikejeren.

OnlineDoc samler alle dine digitale mapper ét sted, og da platformen også kan hentes som en app, har du altid alle dine digitale dokumenter ved hånden.

- Jeg manglede en platform, hvor jeg kunne samle alle de mapper og dokumenter, jeg havde på computeren og i mine ringbind i reolen.

Et sted, hvor det hele er organiseret, og hvor jeg kan dele information med ansatte i klinikken eller med samarbejdspartnere udenfor. Et sted, der både er privat og arbejdsrelateret. Det er baggrunden for OnlineDoc. I dag er alle mine ting organiseret i forskellige grupper, hvor jeg selv bestemmer, hvem der har adgang til hvad, fortæller Jacob Bang.

Platformen fungerer både som et fælles arbejdsredskab, men kan også bruges privat.

- Jeg har nogle mapper i OnlineDoc, som det kun er mig selv, der kan tilgå, mens jeg kan invitere andre ind i forskellige grupper, og give dem adgang til dokumenter og filer, der er relevante for netop dem. Jeg har for eksempel ansættelseskontrakter liggende i en privat mappe, mens jeg deler dagsordener og referater med mine ansatte og mine kvitteringer og regnskab med min revisor og private billeder med familier og venner. Alt er altså samlet på samme platform, og jeg er derfor ikke afhængig af at have flere programmer eller apps, fortæller Jacob Bang.

Slut med mails... næsten

Implementeringen af OnlineDoc i den vestjyske tandlægeklinik har også reduceret antallet af mails. En stor gevinst for det daglige arbejde, siger klinikejeren.

- Før i tiden kunne vi godt sende mails frem og tilbage både til hinanden og til eksterne samarbejdspartnere. I dag bruger vi OnlineDoc til at kategorisere emnerne og kommunikere på kryds og tværs af forskellige grupper. Det er en stor fordel, fordi vi samler kommunikationen om et givent emne i grupper. Det betyder, at vi ikke behøver mails, men kan skrive sammen både i grupper og privat.

Men det er ikke kun den interne kommunikation, der bliver forbedret.

- I den nye bogføringslov skal alt bogføringsmateriale fremover opbevares digitalt, og i appen kan jeg, med den indbyggede scan-funktion, scanne en kvittering og dele direkte med min revisor i vores fælles gruppe. Når jeg for eksempel lægger en fil op i min "Revisor"-gruppe, får min revisor med det samme en notifikation. Jeg skal derfor ikke gå at huske på, at jeg skal sende mine kvitteringer til ham.

- Nu håndterer jeg kvitteringerne med det samme, jeg får dem. Samtidig bliver de opbevaret digitalt, som loven kræver, og både jeg og min revisor kan til hver en tid søge kvitteringerne frem igen, fordi billederne er søgbare, fortæller Jacob Bang, og tilføjer.

- Hvis det af en eller anden årsag ikke er nødvendigt, at gruppemedlemmer notificeres om en ny fil i gruppe,

det kan være en vejledning eller tekniskseddel, så kan man som afsender bare vinge af, at gruppemedlemmerne ikke skal notificeres. Det er en smart funktion, synes vi.

Et boom i klinikker

I løbet af de tre år teamet har arbejdet på at udvikle OnlineDoc har de oplevet en stor tilgang af lægeklinikker, der bruger systemet, og det kan Jacob Bang godt forstå.

- Lægerne er blevet pålagt at vidensdele om deres protokoller, så vi har oplevet et sandt boom af lægeklinikker, der nu bruger systemet, fordi de nemt og smart kan dele informationer i et system, hvor der samtidig er styr på sikkerheden. Der kan drages mange paralleller mellem læge- og tandlægeklinikker, og de krav, der er til drift af praksis i dag. Vi hører fra brugere, at systemet er meget brugt til intern kommunikation i læge-klinikkerne, og vi får mange positive tilbagemeldinger omkring platformen. Jeg håber, at flere tandlægeklinikker får øjnene op for OnlineDoc, og de fordele, der er ved platformen, fortæller Jacob Bang.

OnlineDoc kan bruges både af private og til erhverv. I øjeblikket har platformen mere end 600 brugere.

Du kan dele billeder, dokumenter og filer og du bestemmer selv, hvem der skal have adgang til hvad.

Du kan gratis oprette en bruger på www.onlinedoc.dk eller hente appen, der hvor du normalt henter dine apps.

Den gratis version tilbyder 5 gb data, og en grænse for antal grupper og gruppe-medlemmer, hvor klinikken med pro-profil kan oprette et ubegrænset antal grupper, hvor man for 250 kr./måned kan invitere et ubegrænset antal medlemmer ind i. Det er selvfølgelig inklusiv en datagrænse, der følger med behovet.

Techgiganterne får skarp konkurrence

Kan og skal tre danske iværksættere konkurrere med store amerikanske techgiganter? Og er der overhovedet brug for Facebooks og Dropbox' kønne unge, som Jacob Bang kalder OnlineDoc?

- Facebook, Dropbox, Office og Google drev er jo alle sammen systemer, der tilbyder de samme

Jacob Bang er udover at være tandlæge og klinikejer også iværksætter. Nu har han i samarbejde med en læge og en IT-udvikler udviklet appen OnlineDoc, som er et brugbart arbejdsværktøj til blandt andet tandlægeklinikker.

funktioner. Men ingen af værktøjerne har alle de funktioner, som man har brug for i hverdagen. Skal du have alle funktionerne samlet ét sted, så skal du pludselig op i en dyr løsning, og så får du samtidig også en masse andre funktioner, som du aldrig får brug for. Vi har skræillet det unødvendige af og samlet det nødvendige i én app, som er gratis, fortæller Klinikejeren.

Tilpasset klinikkernes hverdag

OnlineDoc findes i en gratis version og en pro-udgave, hvor der er mere lagerplads og ingen begrænsning på antallet af grupper og medlemmer. Teamet bag appen har været i gang med udviklingen af OnlineDoc gennem de sidste tre år og de tilpasser løbende appen i takt med tiden og brugernes behov.

- Det er nemt hele tiden at tilføje nye funktioner, og vi udvikler os løbende, men vi har samtidig et mål om, at det aldrig må blive kompliceret. Systemet er nemt, og der er kræset for de visuelle detaljer, så man nemt og hurtigt kan danne sig et komplet overblik over ens tid og opgaver. Platformen er samtidig på dansk, og alle de ting tilsammen er med til, at platformen er meget brugervenlig, siger klinikejeren.

Hvorfor laver en tandlæge en digital platform?

Selvom Jacob Bang elsker håndværket og jobbet som tandlæge, så kan han med egne ord godt lide



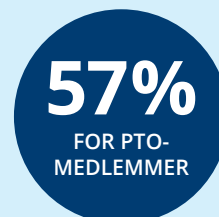
- Jeg elsker at lave tænder, men jeg kan godt lide at have andre projekter end tandlægefaget. Det er sjovt at have sit eget og se det vokse og udvikle sig. Jeg er tændt på idéen om at skabe noget, der mangler i markedet. Jeg kan se, at virksomheder som Just Eat, Tinder og Uber vinder markedsandele, fordi de kan gøre tingene hurtigere og smartere end deres konkurrenter. Det er det, vi gerne vil opnå med OnlineDoc, slutter den entreprenante tandlæge.

Få mere end halv pris på OnlineDoc Er du medlem af PTO, kan du få pro-versionen til UNDER halv pris.

Normalprisen for OnlineDoc pro-versionen er kr. 289 ekskl. Moms. Din månedlige PTO-pris er kr. 125 ekskl. moms. Tilmelder I jer inden 1. april 2023, vil jeres månedlige pris ikke stige, uanset hvilke andre funktioner, der bliver udviklet.

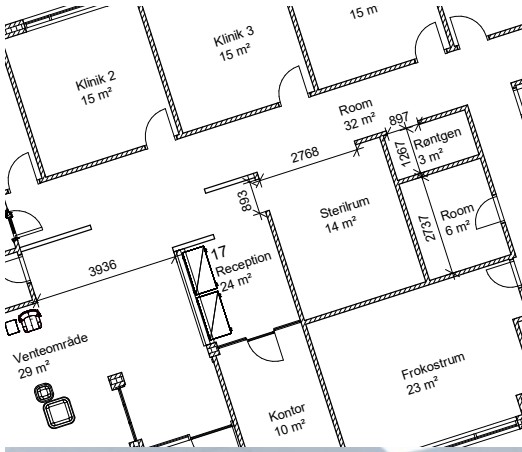
Sådan får du rabatten

Send en mail til Jacob Bang på mail@jacob-bang.dk og modtag klinikens unikke rabatkode direkte på mail.





Vi ved, hvor skabet skal stå – gør du?



Rådgivning og faglig vejledning



Lad os hjælpe med indretningen

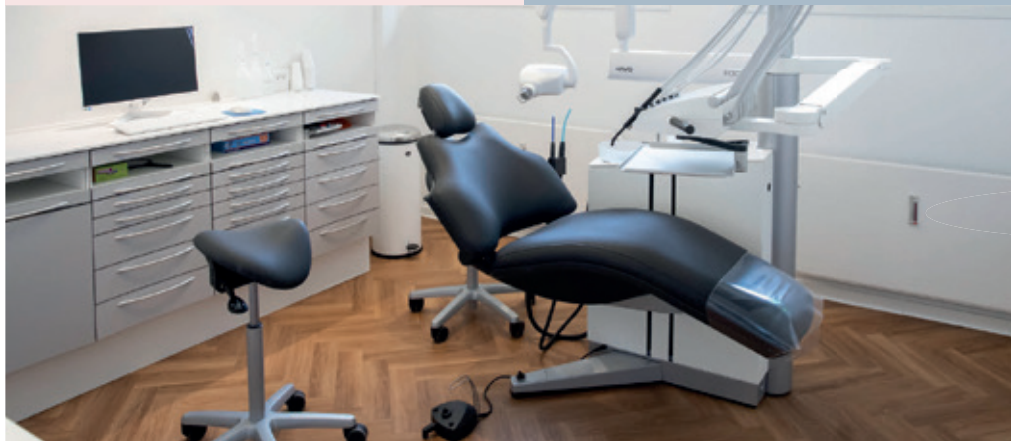
Står du over for en større renovering eller skal du etablere ny klinik? Vi ved, hvor vigtigt det er med en funktionel klinik, der samtidig er moderne og præsentabel.

Optimér arbejdsgangen på klinikken

Vi har indrettet mere end 1000 klinikker siden 1990 og har en lang referenceliste. Du er derfor sikret en kompetent samarbejdspartner.

Planlægning fra A til Å

climo
INFORM
STENSTRUP



Sjælland/Fyn
Jens K. Petersen
Salgschef
26 87 19 22
jkp@nordenta.dk



Jylland
Claus Vesterager
Konsulent
26 87 19 63
cve@nordenta.dk

 **Nordenta**
— al dente —

MÅLEPUNKTER FOR TANDKLINIKKER 2023 ER NU MELDT UD

Af Birgitte Grand, CCO og salgschef, Complianter

Styrelsen for Patientsikkerhed (STPS) gennemførte i år 2022 hele 72 tilsyn på de privatpraktiserende klinikker. STPS har vurderet på disse og netop sendt deres målepunkter for år 2023 ud.

Complianter har set ind i, hvad der er de største ændringer i forhold til målepunkterne for 2022.

Nyt målepunkt i år 2023

Der er kommet et enkelt helt nyt punkt på agendaen for 2023: Ordination af antibiotika. Dette punkt er et af tre faglige fokuspunkter, der får særligt fokus.

For at afklare klinikkens tilgang til ordination af antibiotika vil STPS interviewe både ledelsen og eventuelt personale. Der ses også ind i hvordan der journalføres i forhold til ordinering af antibiotika.

Målet med interview og journalgennemgang er at afklare om klinikken efterlever dette:

- Indikation for ordination af antibiotika følger retningslinjerne for anvendelse af antibiotika på tandklinikker
- Hvis der fraviges fra retningslinjerne skal det begrundes i en sundhedsfaglig vurdering og denne skal journalføres
- Der anvendes antibiotika ved behandling af odontogene abscesser hos patienter, hvis:
 - almentilstand er påvirket af infektionen
 - sygdomsudbredelsen er stor
 - der er risiko for spredning af infektionen
- Typen af antibiotika der anvendes

Der er flere gengangere

De øvrige målepunkter ligger ved første øjekast forholdsvis tæt op ad målepunkterne for 2022.



Antallet af målepunkter går fra 22 stk. til 16 stk., men dette dækker reelt over, at nogle af målepunkterne er slået sammen.

Det fokuseres fortsat på områder som hygiejne (NIR), håndtering af medicin, journalføring, delegationer og patienters retsstilling.

Generelt oplever vi dog, at målepunkterne har taget en drejning mod, at langt flere ting skal være dokumenteret via skriftlige retningslinjer. Der er således fokus på, at personalet på klinikken kan læse sig til, hvordan en opgave eller kontrol skal udføres. Dermed vil der i år 2023 i højere grad blive spurgt ind til, om formelle krav og dokumentation er på plads – samtidig med selve udførelsen af faget.

Et eksempel på dette er, når sterile pakninger af instrumenter til flergangsbrug gennemgås. Her er der fokus på, at der forefindes skriftlige retningslinjer og disse er implementeret. Det er således ikke alene udførelsen af sterilisering, der er fokus på.

Samme tilgang med skriftlighed pointeres også i forhold til den daglige rengøring på klinikken, hvor det ikke er nok, at der gøres rent på korrekt vis. Der skal være skriftlige retningslinjer, så klinikken kan dokumentere, at der er aftalt en proces, hvor rengøringen udføres efter NIR-retningslinjerne.

Formelle krav til journalføringen

Vi ser også, at de formelle krav til journalføring udspecificeres. Journalisering skal være dateret, på dansk og uden medicinsk terminologi. Journalnotater skal være forståelige, systematiske og overskuelige. Hvis der anvendes standardtekster, så skal teksten fortsat være meningsfuld. Journalføringen skal også ske i forbindelse med eller snarest muligt efter patientkontakten.

Faktisk blev hele 17% af alle henstillinger ved tilsyn i 2022 givet på journalføring. Derfor er det et naturligt sted for STPS at fastholde et fokus i år 2023.

Håndtering af bilag

Der er også fokus på, hvordan der krydshenvises i journalerne. Der har været eksempler i år 2022, hvor der har været henvist til et bilag eller røntgenfoto, som så reelt ikke kunne findes frem. Derfor skal det være tydeligt, hvis der er bilag på papir eller i andet format – eksempelvis billeder. Og disse bilag skal være let tilgængelige.



Her vil vi fra Complianters side gøre særligt opmærksom på håndtering af henvisninger via EDI-portalen. Det er nemlig ikke nok at skrive i journalen, at der er sendt en henvisning via EDI-portalen og så henvise til denne. Årsagen er, at EDI-portalen sletter henvisninger efter en periode, og så er henvisningen reelt ikke journaliseret i forhold til journalbekendtgørelsen. Så – husk at gemme selve henvisningen i patientens journal også.

Øvrige punkter af interesse

Ud over ordination af antibiotika fokuseres der på medicinsk anamnese og røntgenoptagelser. Sidstnævnte udelukkende som journalgennemgang, hvilket også var tilfældet i 2022. For medicinsk anamnese vil der ud over journalgennemgang også være interview for at afdække, om patientens sygehistorie afklares og opdateres før et invasivt indgreb.

For et punkt som informeret samtykke til behandling suppleres journalgennemgangen i 2023 også med interview.

Hvis I ønsker at se alle målepunkterne, så er disse tilgængelige på stps.dk/tilsyn.

Refleksionspunkter for tilsyn 2023

STPS har også meldt tre refleksionspunkter ud. Punkterne indgår ikke i selve vurdering af klinikken men danner baggrund for en dialog, som de håber, kan bidrage til det overordnede arbejde med at forbedre patientsikkerheden.

1. Antiresorptiv Behandling

Hvordan er klinikken erfaring med at henvise patienter i risiko for at udvikle osteonekrose i kæberne?

2. Aseptisk og tørt arbejdsfelt

Hvordan sikrer personalet, at der under endodontisk behandling sikres aseptisk og tørt arbejdsfelt og er der praksis for at bruge kofferdam?

3. Kvalitetsforbedringer

Hvordan forbedrer og vedligeholder I kvaliteten af arbejdet og sikrer, at de ydelser der leveres, har den kvalitet som man selv ville forvente som patient. Under dette punkt kan STPS spørge ind til, om der er en systematisk tilgang til at sikre læring.

CAMILLA KIRKEBY GIVER SOCIALT UDSATTE SMILET IGEN

Af Anita Leth Jensen, Praktiserende Tandlægers Organisation

I Storkøbenhavn driver Camilla Kirkeby fire store tandlægeklinikker med knap 60 ansatte. Hverdagen er som for de fleste andre klinikejere travl og udfordrende. Alligevel finder Camilla Kirkeby tid til at hjælpe socialt udsatte med at få smilet tilbage. Det gør hun gennem Smil Igen Fonden.

Det hele begyndte for otte år siden efter en samtale med en patient.

- Jeg har i mange år haft en patient, der arbejder med socialt udsatte. Hun fortalte mig om de mange mennesker, hun er i kontakt med, som er fastlåst i en svær situation på grund af deres dårlige tænder. De kan for eksempel ikke komme ud af deres arbejdsløshed, fordi de er flove over deres smil. Det er skruen uden ende, fordi de mennesker ikke har midlerne til at få lavet deres tænder, men tænderne er samtidig det, der hæmmer dem i at leve det liv, de drømmer om. Derfor foreslog jeg min patient, at vi kunne indgå et samarbejde, hvor hun kunne udvælge de særligt hårdt ramte og sende dem videre til mig, og så kunne jeg gratis hjælpe dem med deres tænder, fortæller Camilla Kirkeby.

I de første par år var hjælpearbejdet ikke formaliseret. Men det er det i dag.

- Der er en gruppe mennesker, som simpelthen bliver tabt i (tand)sundhedsvæsenet. Det begynder måske allerede i barndommen, og så er de næsten tabt fra begyndelsen. De har ikke ressourcerne til at gå regelmæssigt til tandlæge, og så opstår problemerne. De koster samfundet mange penge, og nogle gange ligger løsningen lige for. Kunne de få fikset deres tænder, ville det løse flere af deres udfordringer, men reglerne for tilskud er alt for rigide, og puljerne er fordelt helt skævt, synes klinikejeren.

Antallet af ansøgere er eksploderet

I begyndelsen af december 2022 medvirkede Camilla Kirkeby i dokumentarudsendelsen "Det tandløse

Danmark", som kan ses på TV2 PLAY, og som handler om uligheden i tandsundheden i Danmark. I dokumentaren kunne man følge Camillas arbejde med patienten Regitze, som fik rekonstrueret sit smil.

Efter udsendelsen er Camilla og hendes team blevet lagt ned af ansøgere. Camilla Kirkeby medvirkede i dokumentaren, fordi hun håber, at flere klinikker i resten af landet vil have lyst til at gøre som hende.

- Der landede meget hurtigt 100 ansøgninger på mit bord i tiden efter udsendelsen. Ansøgninger, der kom fra hele landet. Det er ikke sjovt, for det betyder, at vi er nødt til at afvise mange, som ellers opfylder kriterierne, men vi tager max 15 patienter ind om året, for det er det, vi kan håndtere, fortæller Camilla Kirkeby.

Hvem skal løse et politisk problem?

Er det klinikejernes ansvar, at der er en stor ulighed i tandsundheden, og er gratis tandbehandling løsningen på et politisk problem?

- Det er 100 % mig selv, der bestemmer, hvor meget arbejde jeg vil lægge i det her projekt. Hvor nogle måske samler ind for eller giver til velgørende organisationer eller donerer deres tid til at være frivillige i den lokale sportsklub, så har jeg valgt en anden vej, hvor jeg kombinerer min faglighed med frivilligt arbejde. Det giver mening for mig at bruge mit overskud på at hjælpe, siger Camilla Kirkeby, der håber, at dokumentaren giver andre lyst til at gøre som hende.

Klinikejeren har dog ikke startet Smil Igen Fonden for at løse et politisk problem.

- Uligheden i tandsundhed kan næsten ikke blive dårligere, end den er lige nu. Heldigvis er det et område, der er fokus på, og jeg har – en måske naiv – forhåbning om, at der kommer nogle nye løsninger, der tager hånd om problemerne. Alt for mange mennesker får ikke den hjælp, de har behov for, konstaterer Camilla Kirkeby og fortsætter:

- Jeg gør det først og fremmest fordi, jeg godt kan lide det. Jeg elsker mit arbejde og har fået foræret en gratis

Vi har et unikt kendskab til branchen

Som kunde i Sparekassen Kronjylland får du en personlig rådgiver, der har indgående viden om tandlægebranchen. Vi udfordrer med nye vinkler, så du kender dine muligheder.

Vi tilbyder dig, der er medlem af PTO:

- **Kompetent sparring** inden for finansiering, drift, udvikling, generationsskifte og salg – uanset hvor i landet, du befinder dig
- **Individuelle løsninger.** Vi ved, at klinikker og mennesker er forskellige, og derfor tænker vi ikke i kasser, men lytter til dine behov og skræddersyer en løsning
- **Kontante fordele.** Eksempelvis gratis netbank og Mastercard Platinum

Vil du høre mere om dine muligheder og attraktive vilkår i Sparekassen Kronjylland som medlem af PTO, så kontakt os på telefon 87 32 13 10.

Tiden
vi investerer
gør forskellen



uddannelse, så det her er min måde at give noget igen på. Det giver mig en kæmpe glæde at hjælpe de mennesker, som har brug for en hjælpende hånd. Det er som at give en julegave, som man selv kan lide at give, og som man ved, at modtageren bliver glad for, fortæller Camilla Kirkeby.

Har tidligere brændt fingrene

I de otte år, Camilla Kirkeby har arbejdet med socialt udsatte, har hun løbende snævret feltet ind i udvælgelsen af ansøgere.

- I dag tager vi ikke hjemløse ind. Det er vores erfaring, at de går fra stolen og tilbage til det samme liv, som de lever på gaden, og så er vores arbejde spildt. Vores udvælgelse af patienter er meget tillidsbaseret, men vi vælger generelt gerne personer, som af den ene eller anden grund ikke selv har ressourcerne til at få ordnet tænderne, fx fleksjobbere som ikke får i pose og sæk. Vi lægger i udvælgelsen stor vægt på, at man er indstillet på at komme til regelmæssige eftersyn efter endt behandling, fortæller Camilla Kirkeby.

Et andet ansøgningskrav fra PLUS1's side er, at ansøgere har fast bopæl i Region Hovedstaden eller i Region Sjælland.

- Vi får rigtig mange ansøgninger, og nogle af de behandlinger vi tilbyder, kræver fremmøde på klinikken mange gange. Derfor giver det ikke mening, at vi udvælger patienter, der kommer langvejs fra, når vi har nok at tage af i vores eget lokalområde. De her mennesker har i forvejen flere barrierer, de skal overkomme, så transport skal ikke være en af dem, fortæller Camilla Kirkeby og tilføjer.

- Vi kan gøre en kæmpe forskel for de her mennesker. De kommer ind og er flove over deres tænder, men har ikke midlerne til at gøre noget ved det. Efter et behandlingsforløb får de igen mod på at smile og tør søge ud på arbejdsmarkedet, datingmarkedet, eller hvor de nu har følt sig hæmmet, fortæller Camilla Kirkeby.

Hvor kommer pengene fra?

I TV2 dokumentaren ser vi Regitze få rekonstrueret sit smil til en pris af ca. 45.000 kr. Men hvad er det, der på ottende år får Camilla Kirkeby til at forære dyr tandbehandling væk gratis?

- I nogle tilfælde kan vi hjælpe patienten med at søge om tilskud hos kommunen, hvis det er relevant, men oftest finansierer PLUS1 det hele, og det er der ikke planer om at lave om på. Ved at egenfinansiere midlerne styrer vi selv, hvem, hvor meget og hvordan, og sådan skal det blive ved med at være, afslutter klinikerne.



Camilla Kirkeby har startet Smil Igen Fonden for at hjælpe socialt udsatte.

For at søge om hjælp gennem Smil Igen Fonden skal man bo i Region Hovedstaden eller Region Sjælland. Derudover skal ansøgere svare ja til nedenstående spørgsmål for at søge:

- Mit smil begrænser mig i min hverdag
- Mit smil begrænser mig i min relation til andre mennesker
- Jeg tror, at det vil skabe en positiv forandring i mit liv at få ordnet mine tænder
- Andre lægger mærke til, at jeg har problemer med mine tænder
- Jeg kan ikke selv betale den nødvendige behandling eller få tilskud til tandlæge andre steder (fx gennem offentlige tilbud)
- Jeg er indstillet på at gennemføre et længere behandlingsforløb og kan selv stå for den nødvendige transport til og fra klinikken
- Jeg er villig til, at min udvikling bliver fulgt og dokumenteret
- Jeg er ikke misbruger (hvis du er tidligere misbruger, har du været clean i min. to år)
- Jeg er indstillet på at pleje mine tænder med regelmæssige eftersyn efter endt behandling.

Foruden ansøgningskriterierne beror udvælgelsen på en personlig samtale.



Antallet af ansøgere til Smil Igen Fonden er steget efter Camilla Kirkeby medvirkede i en dokumentar på TV2.

KENDER DU PTO'S PARTNERPROGRAM

Af Anita Leth Jensen, Praktiserende Tandlægers Organisation

PTO har indgået en række partnerskaber, der sikrer vores medlemmer mange fordelagtige tilbud. Partnerprogrammet er udviklet så også mindre klinikker med knap så meget indkøbs-volumen får mulighed for attraktive rabatter og indkøbsfordele.

Programmet er kontinuerligt under udvikling og tilpasning efter de behov de private tandlægepraksisser efterspørger. Du kan altid finde en opdateret liste over hele det aktuelle partnerprogram på vores hjemmeside www.pto.dk

Complianter kan spare dig for mange søvnløse nætter. Complianters unikke system hjælper tandlægeklinikker med at over de mange regler, der er kommet til over årene.

Sparekassen Kronjylland har indgående viden om tandlægebranchen og de bidrager til din praksis med værdifuld rådgivning og tilgængelighed. Medlemmer af PTO får individuelle løsninger og kontante fordele.

Lyreco tilbyder medlemmer af PTO fordelagtige aftaler med en besparelse på op til 20 % inden for kontorartikler, toner, kopipapir kaffe/te samt tilbehør, hygiejne, arbejdstøj og handsker.

AROS Revision giver medlemmer gratis gennemgang af regnskab med henblik på skatte- og omkostnings-optimering. Revisionselskabet har betydelig erfaring for et positivt resultat og giver 30 % rabat på honoraret for 1. års regnskab.

Collectia har stor erfaring med inddrivelse af gæld for tandlægeklinikker. Er du træt af at lave tandeftersyn, rodbehandlinger eller tandkroner, uden at få dine penge? Så lad Collectia hjælpe med at hente dine penge hjem.

Worldline tilbyder betalingsløsningsløsning til klinikken. Medlemmer af PTO får en helt speciel medlemspris på en indløsningsaftale om at kunne modtage betalinger med VISA -og MasterCard i din klinik.

Danica Pension tilbyder en unik pensions- og forsikringsløsning på attraktive vilkår.

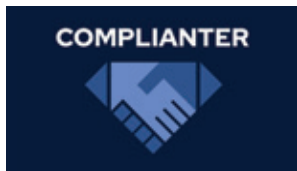
3D-Dental giver attraktive besparelser på indkøb med specialtilbud og rabatter på forbrugsvarer til PTO-medlemmer.

PTO's Hjælpefond yder økonomisk hjælp i form af bistandsydelse, lån eller på anden måde til medlemmer af Praktiserende Tandlægers Organisation og til disse medlemmers samlevende ægtefæller, børn og samlevende, når nogen af de nævnte persongrupper uden egen skyld er kommet i økonomisk trang.

Designspace laver grafisk design til klinikken eller din hjemmeside. Få hjælp til alt fra logo, brevpapir, brochurer, plakater eller andet informationsmateriale.

OnlineDoc er en ny platform til private og virksomheder, hvor du kan samle alle dokumenter og billeder og dele med medarbejdere, eksterne samarbejdspartnere samt familie og venner. Slut med ringbind i reolen, mapper på computeren og indtil flere apps på telefonen. Saml det hele i OnlineDoc. Medlemmer af PTO får 57 % pro-versionen.

For at læse mere om partneraftalerne og hvordan du bruger dem, kan du læse mere på www.pto.dk



COMPLIANTER



SPAREKASSEN KRONJYLLAND



LYRECO



AROS REVISION



COLLECTIA



WORLDLINE



DANICA PENSION



3D-DENTAL



PTO'S HJÆLPEFOND



DESIGNSPACE



ONLINEDOC

Vi udvider løbende vores partnerprogram,
så hold øje med vores hjemmeside www.pto.dk

Har du et rigtig godt tilbud til medlemmerne af PTO, er du velkommen
til at kontakte PTO på tlf.: 3312 0020 eller på mail pto@pto.dk

ERGONOMI- KURSUS

Få de rette arbejdsmetoder til at opnå afslappet og effektivt teamsamarbejde i gode arbejdsstillinger

Hvis du tror, at du kender til gode arbejdsstillinger, så tager du fejl.... Så kontant er meldingen fra tandlæge, Herluf Skovsgaard.

Herluf Skovsgaard er tandlæge, forfatter og underviser. Han har rejst verden rundt med sin bog "Dancing hands" fra 2013, og afholdt både intensive kurser på klinikker og oplæg på internationale konferencer i Chairside arbejdsmetoderne, der forbedrer koncentrationen og får arbejdet til at føles mere flydende – nærmest som en dans.

Mere end 2.000 danske tandlæger har allerede været på Herlufs kursus, hvor nye arbejdsmetoder bliver demonstreret.

Skal du også med, så får du endelig muligheden igen. For efter 10 års pause som kursugiver, er Herluf Skovsgaard nu klar igen med en ny version af det populære kursus.

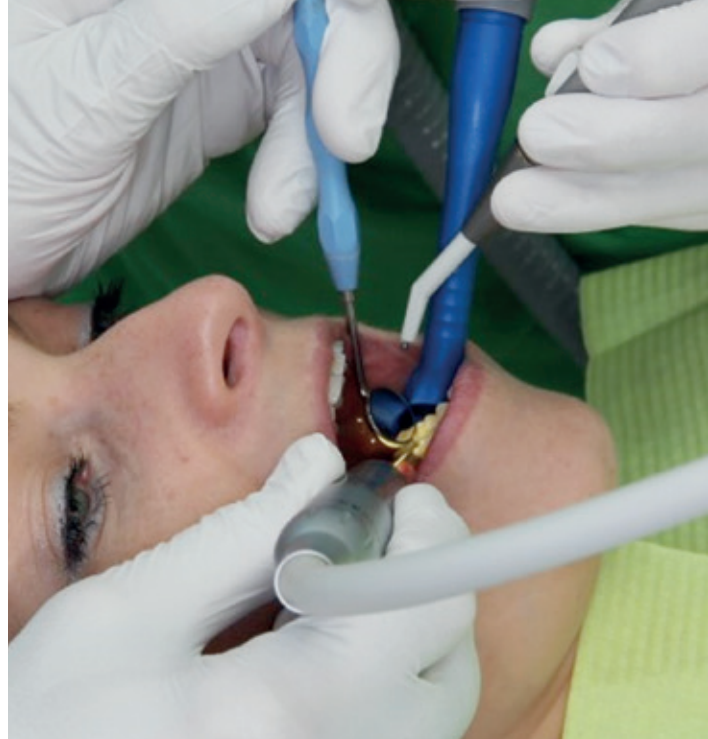
Kurset handler om det, som mange *ikke* ved, at de *ikke* ved. Illusionen om, at alle kan lære sig selv at arbejde.

Undgå skulderskader

Klinikpersonale er overrepræsenteret med skader i skulder og nakke. Skader der ofte kan undgås med andre og mere skånsomme arbejdsstillinger.

I uddannelsen til tandlæge eller tandplejer er der fokus på behandling og resultater, men kun meget lidt på metoderne til at nå de optimale resultater.

Ikke alle har motorisk intuition, og for flertallet gælder det, at de i stedet har brug for specifik viden og træning. Præcis som hvis man skal lære at danse tango. Det kan man heller ikke intuitivt.



Et udvidet ergonomikursus for hele tandklinikken

På kurset "Afslappet og effektivt teamsamarbejde i gode arbejdsstillinger" demonstrerer Herluf Skovsgaard et samlet koncept på ca. 50 delarbejdsmetoder, som er gennemprøvede af tusinder af tandlæger, tandplejere og klinikassistenter.

Arbejder du SOLO MED klinikassistent?

Metoderne har fokus på samarbejde og soloarbejde. Der er grundlæggende to forskellige chairside arbejdsmetoder, SOLO når tandlæger eller tandplejere arbejder alene eller DUO i teamarbejde med klinikassistenter. Mange tandlæger arbejder nærmest SOLO MED klinikassistent og går dermed glip af de mange fordele, der opnås ved teamarbejde.

Lær metoderne og spar tid

Gode arbejdsstillinger forudsætter optimale arbejdsmetoder. De skal ikke læres i praksis, fordi selv erfarne tandlæger ofte heller ikke kender optimale metoder. De skal ses, læres og trænes.

Fordelen ved at implementere de nye metoder kan være en tidsgevinst på 1-2 timer eller mere hver dag afhængig af udgangspunkt og konsekvens i gennemførelsen. Samtidig bliver arbejdet langt mere harmonisk, flydende og hurtigt.

VIVED, HVAD DU HAR BRUG FOR



PRAKSIS+ er udviklet af PTO til dig
– af klinikejere for klinikejere. Vi har
indgående kendskab til udfordringerne
ved at drive klinik, og vi kender
vigtigheden af at have ro omkring sig.
Derfor har vi sammensat en forsikring,
som dækker dine behov bedst muligt.

Én forsikring til en lav pris.

Alt det, du har brug for.

Ganske enkelt.

DU FÅR DÆKNING FOR:

- + Tandskader
- + Arbejdsskade
- + Erhvervsansvar
- + Retshjælp
- + Sikringsordning
- + Klinikudstyr
- + Medarbejderkriminalitet
- + Netbanktyveri
- + Cyberkriminalitet

**KONTAKT OS OG HØR,
HVORDAN VI KAN HJÆLPE DIG MED DINE FORSIKRINGER.**

PRAKSIS+

PTO Forsikringsformidling ApS

Store Torv 9 | 8000 Aarhus C | T: 30 12 80 22 | E: kontakt@praksisplus.dk | www.praksisplus.dk
CVR. Nr.: 42678767

Herluf Skovsgaard er forfatter til bogen Dancing Hands, der præsenterer et nyt paradigme inden for do's and don'ts af øvelses-, holdnings- og positioneringsudstyr for tandlæger, tandplejere og klinikassistenter.

Tag med på kurset og oplev Herluf Skovsgaard demonstrere metoderne:

Horisontal synsretning

Opnås I et sammenspil mellem tandlægens position, position af patientens hoved og af unit, sug, håndinstrumenter og arbejdsmodul samt 'retraktion of soft tissues' på klinikassistent og tandlægesiden.

Vertikal synsretning

Jo mere du ser nedad, jo højere skal du holde hovedet for at opnå en bedre arbejdsstilling. Dette stiller høje krav til evt. briller, der skal vinkles og have et meget lavtliggende optisk centrum. Ligeledes skal lupbriller være rettet ca. 45 grader nedad, hvilket kræver en meget nøjagtig udmåling, som ikke alle leverandører kan levere.

Skrå underarme

Den ideelle arbejdsstilling med horisontale underarme er kun mulig, hvis tandlægen eller tandplejeren er under middelhøjde (og der dermed ikke for lang afstand mellem albue og øjne). Ellers bliver arbejdsafstanden for stor til at opnå præcisionssyn, som er på ca. 35 cm. Præcisionssyn skal opnås, uden tandlægen eller tandplejeren skal bøje sig nedad. Har man ikke det korrekte præcisionssyn skal tandlægen og tandplejeren arbejde med skrå underarme. Jo højere tandlæge eller tandplejer, des mere skrå.

Vinklet instrumentgreb

Med skrå underarme skal instrumenter og vinkelstykke anvendes med forskellige grader af vinklet instrumentgreb og med meget præcis fingerstøtte til statisk og dynamisk motorik. Dette kræver specifik viden og træning, da den optimale fingerstøtte afhænger af arbejdsopgaven.

Arbejde med spejl

Arbejdet med spejl er perceptuelt forskelligt fra arbejde med direkte indsyn. Især ved brug af spejl i sidesegmenterne i underkæben. Få er klar over, at mesial og distal retning i dette tilfælde er byttet om, og især scaling kræver træning.



Klik dig ind på PTO's hjemmeside og tilmeld dig et kursus nær dig

→ **Aalborg**
1. marts

Tilmeldingsfrist:
Kontakt sekretariatet

→ **Aarhus**
8. marts

Tilmeldingsfrist:
Kontakt sekretariatet

→ **Vejle**
28. marts

Tilmeldingsfrist:
24. februar

→ **København**
19. april

Tilmeldingsfrist:
17. marts

PTO'S BESTYRELSE

2023



**Poul
Staal**
Formand



**Kenny
Denke
Sørensen**
Næstformand



**Niels
Skovbjerg**
Kasserer



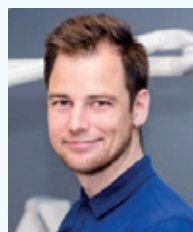
**Lene
Henningsen**
Bestyrelses-
medlem



**Jeppe
Borkfelt**
Bestyrelses-
medlem



**Julie
Christiansen**
Suppleant



**Jacob
Nissen**
Suppleant

ANNONCEBESTILLING 2023

pto@pto.dk eller 33 12 00 20

ANNONCEPRISER 2023:

Announce:	Mål (mm):
Helsides til kant	B:215 X H280 + 3 mm
Praktiserende Tandlæger	Pris: kr. 13.500,-
Klinikejernes Magasin	Pris: kr. 18.500,-

Ved køb af fire på hinanden følgende annoncer opnås en rabat på 15% pr. annonce.

REDAKTIONELT INDHOLD

Har du idéer til en artikel, er du velkommen til at kontakte redaktionen på pto@pto.dk. Vi modtager både tips samt skrevne artikler. Redaktionen forbeholder sig retten til at redigere i indsendte artikler.

UDGIVELSER 2023

Magasin		Deadline for annoncer og materiale	Udkommer
Praktiserende tandlæger	Nr. 2	17. april	25. maj
Klinikejernes Magasin	2023	14. juli	7. september
Praktiserende tandlæger	Nr. 3	7. november	14. december

PRAKTISERENDE TANDLÆGERS ORGANISATION

SJÆLLAND	Amaliegade 17 1256 København K
JYLLAND	Store Torv 9 8000 Aarhus C

Tlf.: 33 12 00 20 (9.00-15.00)
Mail: pto@pto.dk

Redaktion	Ansvh. Redaktør, Poul Staal Anita Leth Jensen, PTO
Design	Michael Møllegaard / manifesto.dk
Tryk	PE Offset



AFSENDER

Praktiserende Tandlægers
Organisation
Amaliegade 17
1256 København K

PTO KURSER

FORÅR 2023

Dato:	Kursus/sted	Tilmeldingsfrist
1. mar	Chairside: Afslappet og effektivt teamarbejde i gode arbejdsstillinger, Aalborg	Kontakt sekretariatet for tilmelding
2. mar	Brush-up på den nyeste arbejdsmiljølovgivning, ONLINE	Kontakt sekretariatet For tilmelding
2. mar	Fastholdelse af medarbejdere i klinikken, Østerbro	Kontakt sekretariatet for tilmelding
7. mar	GDPR i praksis, ONLINE for tilmelding	Kontakt sekretariatet for tilmelding
8. mar	Chairside: Afslappet og effektivt teamarbejde i gode arbejdsstillinger, Aarhus	Kontakt sekretariatet for tilmelding
15. mar	GDPR i praksis, ONLINE for tilmelding	Kontakt sekretariatet for tilmelding
28. mar	Chairside: Afslappet og effektivt teamarbejde i gode arbejdsstillinger, Vejle	Kontakt sekretariatet for tilmelding
29. mar	Brush-up på den nyeste arbejdsmiljølovgivning, ONLINE	Kontakt sekretariatet for tilmelding
19. apr	Chairside: Afslappet og effektivt teamarbejde	17. marts
25. apr	Køb og salg af tandlægeklinik / Randers	11. april
26. apr	Køb og salg af tandlægeklinik / Kolding	12. april
27. apr	Køb og salg af tandlægeklinik, København	13. april
5. sept	Køb og salg af tandlægeklinik, Aarhus	22. august
6. sept	Køb og salg af tandlægeklinik, Odense	23. august
7. sept	Køb og salg af tandlægeklinik, København	24. august
22. sept	KLINIKDAG 2023 Vingstedcentret	Så længe der er ledige billetter