



# Praktiserende Tandlæger

KLINIKEJERNES MEDLEMSINFORMATION 2:2022

## PTO årsmøde & generalforsamling 2022

Klinikdag 2022 • Årets æresmedlem • GDPR – og myterne

# DU ARBEJDER OGSÅ MED PLUS OG MINUS HVER DAG.

Men det betyder ikke nødvendigvis, at du hverken har tid eller lyst til at beskæftige dig med regnskab og revisionsarbejde.

Heldigvis er vi 56 dedikerede revisorer med langvarig erfaring fra tandlægebranchen, som står klar til at hjælpe dig. Vi kender med andre ord både til Excel og Haderups Nomenklatur.

Med over 800 tandlæger som nuværende kunder, tør vi også godt sige, at vi kan gøre en økonomisk forskel for dig og din tandlægeklinik.

Kontakt os allerede i dag, og hør hvad vi kan gøre for dig eller se mere på [arosrevision.dk](http://arosrevision.dk)

**AROS**

statsautoriserede revisorer

# Indhold



- 3** *Leder:*  
Et år med forhindringer og sejre
- 6** Årsmøde og generalforsamling 2022
- 7** PTO's bestyrelse 2023
- 8** Formandens beretning
- 10** *Årets æresmedlem:*  
Jakob Kihl lavede sin egen forsikring
- 14** Fremtidens tandklinik er digital
- 18** *Er du tilmeldt:*  
Billundkursus 2022
- 22** GDPR – og myterne
- 26** Klinikdag 2022
- 28** Overholder den daglige rengøring på din klinik NIR?
- 31** Er du klar til den nye røntgenlovgivning?
- 32** PTO kurser



 Følg PTO på Facebook:  
[facebook.com/pto.dk](https://facebook.com/pto.dk)

 Følg PTO på LinkedIn

## Leder

# Et år med forhindringer og sejre



2023 står for døren, og 2022 lakker mod enden. PTO gik ind i 2022 med et mål om at finde en plads til Praksis+. Det gjorde vi for at give klinikerne en mulighed for frit at vælge en anden forsikring. Det er vi lykkedes med, men vejen har været lang og brolagt med forhindringer.

## Et år med forhindringer

Praksis+ blev udfordret fra første dag. Tandlægeforeningen skrev ud, at Praksis+ var i strid med reglerne, og at alle klinikerne havde lovbestemt forsikringspligt, og de dermed var forpligtet til at indbetale til tandskadeerstatningen. I ét helt år måtte Praksis+ lukke ned, og vi måtte sætte forsikrings samarbejdet med Købstæderne på pause, og sige farvel til de to medarbejdere, der skulle få Praksis+ op at flyve. Vi overvejede også helt at stoppe samarbejdet med Købstæderne.

Uenighederne har været store, og som udenforstående uden dyb indsigt i forsikringsjura, så kan jeg godt forstå, at mange har nået et mætningspunkt, hvor de trækker sig. Jeg oplever en træthed blandt vores medlemmer. En træthed, som jeg også selv føler.

Det er heldigvis slut nu.

## Og mange sejre

2022 var også et godt år, med begivenheder som er værd at huske på. Sundhedsministeren har slået fast, at Praksis+ er lovlig. Klinikerne har ikke forsikringspligt, og regionerne er stoppet med de automatiske indbetalinger. Der er nu for første gang i 30 år frit valg af forsikring. PTO har ikke været ene om den kamp. Du kan i magasinet læse om Jakob Kihl, der bliver æresmedlem af PTO i 2022, fordi han som en af de første forsøgte at få indført frit valg.

Jeg vil også nævne KlinikDag, som var en rigtig stor succes. En dag hvor alt gik op i en højere enhed. Målet var at skabe en dag for hele klinikken, og hvor nøgleordene faglighed, fællesskab og festlighed mødtes i et godt mix. Det lykkedes vi med, og vi gentager derfor succesen. Fremover inviterer vi hvert år i september klinikerne, ansatte tandlæger, tandplejere og klinikassistenter til KlinikDag.

I kan allerede nu reservere fredag d. 22. september 2023.

## 2023

Jeg glæder mig til at tage hul på et nyt år i PTO. 2022 banede vejen for en udvikling af PTO til en stærk klinikerforening. Jeg håber, at den succes der sluttede 2022 følger med over i det nye år, og 2023 derfor vil byde på endnu flere positive oplevelser.

PTO har fået en ny bestyrelse, der har en vigtig opgave foran sig med at lægge linjen for PTO i 2023. Du kan læse mere om, hvem der skal varetage dine interesser på side 7. Inde i magasinet finder du også min beretning fra generalforsamlingen.

Noget af det første bestyrelsen vil tage hul på i det nye år er den nye røntgenlovgivning, som træder i kraft i januar 2023. Du kan læse mere om lovgivningen på side 31. Der er mange krav til klinikerne, men de må ikke blive sat til side af sund fornuft. Kravene om firkantet tubus er ét af eksemplerne.

Til slut vil jeg ønske alle klinikerne og jeres ansatte en glædelig jul og et rigtig godt nytår. Med venlig hilsen

Poul Staal,  
Bestyrelsesformand, PTO



# Bliv klar til den nye bogføringslov med al dente

Nemt, simpelt og effektivt bogholderi.

Upload alle bilag nemt og hurtigt med modulet Elektronisk bogføring. Dermed overholder I nemt den nye bogføringslov.

## Fordele ved Elektronisk bogføring:

- Få mere tid til dine patienter.  
Lad al dente registrere dine bilag elektronisk
- Mindre manuelt arbejde for klinikken
- Risiko for tastefejl minimeres
- Nemt, simpelt og effektivt bogholderi
- Klinikken lever nemt og hurtigt op til kravet om elektronisk bogføring.

Oprettelse kr. 1.500,- / Vedligeholdelse kr. 275,- pr. md.\*

*\*Kræver desuden oprettelse af Tandfaktura.dk eller Fakturaflow*

Læs mere om modulet på [aldente.dk](http://aldente.dk) eller ring til os på **87 68 16 01**



Gælder til og med 31/3 2023.

# Årsmøde og generalforsamling 2022

Hotel Nyborg Strand dannede rammen om PTO's årsmøde og generalforsamling lørdag d. 12. november 2022.

Dagen begyndte med årsmøde, hvor der i år var tre spændende oplæg på programmet. Trafikale udfordringer betød dog, at ét enkelt oplæg måtte aflyses.

## DE FAGLIGE OPLÆG

### Udvidelsen af den vederlagsfri tandpleje

Birgitte Sindrup, overtandlæge ved Ishøj Kommune indledte dagen med et oplæg om kommunernes ansvar for det vederlagsfri tandplejetilbud til børn og unge. Her kunne Birgitte fortælle, at kommunerne med udvidelsen af fritvalgsreglerne har fået mulighed for at indføre regler om kommunal visitation, ligesom kommunerne også skal godkende behandlingstilbuddet fra privat praksis, inden behandlingen indledes.

Kommunerne har en pligt til at holde opsyn med forvaltning af de offentlige midler og kan derfor ikke automatisk godkende alle behandlingstilbud. Vælger den unge en anden eller en dyrere behandling, giver kommunen kun tilskud til et beløb svarende til den behandling, som de vil godkende.

Der var flere spørgsmål til oplægget, herunder også til kommunens fastsættelse af prisen på den behandling, de vil godkende. Birgitte Sindrup kom ind på, at kommunen skal kunne dokumentere, at behandlingen også kan fås til den pris, kommunen har fastsat.

Slutteligt kom Birgitte Sindrup også ind på børneattester, og at privat praksis, der behandler børn og unge har pligt til at sikre sig, at der er indhentet attest på alle, der kommer i direkte kontakt med børn og unge i klinikken.

### Det digitale workflow

Klinikejer Simon Kold fra Tandlægerne Kold i Herning havde taget turen til Nyborg for at fortælle de tilhørende om den digitale transformation, som klinikken langsomt men støt har været igennem siden 2005.

Simon tog os med på en guidet tur igennem de mange digitale muligheder, som han og resten af hans klinikpersonale bruger i hverdagen. Redskaber som giver en større forudsigelighed i de komplekse behandlinger, og som minimerer risikoen for fejl.

*Læs meget mere om Simon Kolds arbejde på side 14.*

# PTO's bestyrelse 2023

Efter ordinær generalforsamling og konstituering ser PTO's bestyrelse sådan ud i 2023 ...



**Poul Staal**  
Formand  
Født 1964  
Uddannet fra  
Tandlægehøjskolen i  
Aarhus i 1999  
Klinikejer i både  
Randers og Aarhus



**Nils Skovbjerg**  
Født 1960  
Klinikejer i  
København



**Kenny Deneke  
Sørensen**  
Født 1971  
Klinikejer i Lyngby



**Jeppe Borkfelt**  
Født 1972  
Uddannet fra  
Københavns  
Tandlægeskole i 2000  
Klinikejer i Odense



**Lene Henningsen**  
Født 1973  
Uddannet fra  
Københavns  
Tandlægeskole i 2001  
Klinikejer i København

## SUPPLEANTER



**Jacob Nissen**  
Født 1988  
Uddannet fra  
Tandlægehøjskolen i  
Aarhus i 2014 Klinikejer  
i Hornslet



**Julie Christiansen**  
Født 1990  
Uddannet tandlæge fra  
Tandlægehøjskolen i  
Aarhus i 2015 Klinikejer  
i Aabybro

**HUSK**  
DU ALTID KAN  
KONTAKTE  
BESTYRELSEN  
VED AT SKRIVE TIL  
PTO@PTO.DK

# Formandens beretning

Lørdag d. 12. november mødtes medlemmerne af PTO til ordinær generalforsamling på Hotel Nyborg Strand. Bestyrelsesformand, Poul Staal, indledte generalforsamlingen med sin beretning. Læs formandens beretning her.

## Formandens beretning

2022 i PTO har været præget af små og store sejre. Af frustrationer. Af håb. Fortvivlelse og ikke mindst optimisme. Vi udvikler os langsomt, men sikkert, til at blive det PTO 2.0., som vi for alvor søsatte i 2021.

Vi har en rigtig god og velfungerende bestyrelse i PTO, hvor vi supplerer hinanden både fagligt og personligt. Vi arbejder godt sammen. Og vi skaber gode resultater for foreningen og vores medlemmer. Mange ting er vi i år også lykkedes med, og rigtig mange ting er vi stolte af. 2022 har været et gennembrudsår for PTO. Vi slog for alvor fast, at vi er en selvstændig forening for klinikejere, der udelukkende varetager klinikejernes interesser.

*Jeg har flere ting, som jeg vil fremhæve;*

### 1. En Tandlæge Tæt På

Med udvidelsen af den vederlagsfri børne- og ungetandpleje, kommer klinikejerne til at lide et omsætningstab. Da der ikke var politisk opbakning til at gøre privat tandlægepraksis til førstevalg, når de unge fylder 16 år, er der en risiko for, at vi som klinikejere ender med hele regningen for udvidelsen.

Skal millionerne ikke fosse ud af de private tandlægeklinikker, skal de unge og deres forældre motiveres til at vælge en privatpraktiserende tandlæge. Det fik PTO til at søsætte kampagnen En Tandlæge Tæt På.

En Tandlæge Tæt På-kampagnen består blandt andet af en hjemmeside, hvor alle tilmeldte privatpraktiserende tandlæger nemt kan søges frem på enten postnummer eller by. På den måde har de unge patienter mulighed for at finde en privat tandlæge tæt på deres hjem. Mere end 400 tandlæger er allerede tilmeldt ordningen. Det er

virkelig flot. Privat tandlægepraksis vil gerne børn- og ungetandplejen, men bureaukratiet skal hives ud af ordningen. Det er nu opgaven for PTO.

### 2. KlinikDag var en bragende succes

Jeg kan godt afsløre, at vi helt frem til dagen var spændte. Det var en økonomisk stor satsning, men vi ville gerne skabe et nyt koncept og en ny fagmesse, som tandlægebranchen ikke har set før. En hel dag hvor der var fokus på faglighed, fællesskab og fest for hele klinikken.

Vores nervøsitet var heldigvis ubegrundet. Det var en succes. Mere end 550 glade mennesker havde taget turen til Billund for at deltage i KlinikDag. Det var fantastisk at mærke den gode stemning og den opbakning, vi fik fra hele branchen. I kan allerede glæde jer til næste år, hvor vi gentager succesen.

### 3. Praksis+ en stor satsning

Juridiske tvister, politianmeldelse og stævning af PTO, hvor vi lige har været i Sø- og Handelsretten. Diskussioner og negative historier i medierne, hvor tandlægerne står for skud som stand.

Da vi i 2021 lancerede Praksis+, havde vi ikke forudset, at det skulle være startskuddet til en kæmpe konflikt. Vi var nok klar over, at vi ville slå os på hinanden, men vi håbede og troede på, at der også var plads til Praksis+. Tandskadeerstatningen er en dyr ordning for klinikejerne. Derfor skal der også være et alternativ.

Jeg er nødt til at slå fast, at baggrunden for, at vi lancerede Praksis+ var, at Tandskadeerstatningen med indtægter på over 31 mio. og erstatninger på ca. 2,8 millioner havde et overhead på mere en 1.000 % for dækning af udgifter til administration. Indbetalingerne kommer kun ét sted fra, og det er fra klinikejerne. I en tid med en inflation, der runder den anden side af 10 %, er der grund til økonomisk ansvarlighed.

### Politianmeldelsen har skilt vandene

Tandlægeforeningen og TandlægeTryghed skrev, at vi var ulovlige, og vi kunne ikke hamle op med

Tandlægeforeningens "kampagnemaskine". Det var voldsomt, og det virkede.

I ét helt år måtte vi lukke helt ned for Praksis+ og sige farvel til de to medarbejdere, der skulle få Praksis+ op at flyve. Politianmeldelsen var nødvendig for at stoppe for den strøm af forkerte informationer. Tandlæger har nemlig ikke en lovbestemt forsikringspligt.

Det de skrev, var forkert, og det vidste de, dengang de skrev det. Det var baggrunden for anmeldelsen. Anmeldelsen kom ikke ud af det blå. Vi havde forinden forsøgt dialog flere gange, og vi havde tilbudt at trække anmeldelsen tilbage, men fik hver gang vist døren.

I dag er der nok ikke nogen, der er i tvivl om, at klinikejere ikke har forsikringspligt. Og at Tandlægeforeningen gik langt over strengen for, hvad en forening, som PTO skal tåle. Også selvom vi repræsenterer de samme medlemmer. Jeg tror på, at vi kan finde hinanden igen, ikke mindst fordi konflikten om tandskadeerstatningen nu er blevet til en konflikt mellem Tandlægeforeningen og regionerne, om tilbagebetaling af et tocifret millionbeløb.

### **TandlægeTryghed har stævnet PTO**

TandlægeTryghed mener, at vi har miskrediteret deres navn.

Det er vi ikke enige i, og nu har vi forsvaret vores sag i Sø- og Handelsretten. Det er nu op til retten at vurdere, hvem der har ret.

Viser det sig, at vi har taget fejl, så dækker vi ikke over det, og vi ikke for stolte til at indrømme, hvis vi har taget fejl. Afgørelsen bliver afsagt den 10. januar 2023.

### **Der er brug for PTO**

PTO er en sund, velfungerende forening i udvikling, som er til for klinikerne. Vi har brug for en forening, der varetager klinikerne's interesser. Og vores alene.

Vi skal som klinikejere kunne henvende os et sted, hvor vi kan være sikre på, at vores interesser bliver beskyttet og ikke handlet af i frokostpausen i en forening, der repræsenterer både offentligt og privat ansatte tandlæger.

PTO repræsenterer klinikerne – og klinikerne alene.

### **Hvad skal der så ske det kommende år?**

PTO skal fortsat være ambitiøse på klinikerne's vegne. Det kræver samarbejde og alliancer med de mange forskellige aktører i branchen. Næste år vil vi blandt andet have fokus på;

- Uddannelse
- En fælles klageindgang til hele sundhedsområdet
- Sager om erstatning for Tandskader flyttes til Patienterstatningen, der er fri af økonomiske interesser
- Journalføringsregler hvor patientjournalerne automatisk følger den nye kliniker.

Vi har været i dialog med SF og Det Konservative Folkeparti, og selvom journalføringsreglerne allerede har fået politisk opmærksomhed, er vi ikke i mål. En tilbagerulning af reglerne er ikke nok. Rulles reglerne tilbage kan en kliniker ikke nedlægge sin klinik og overdrage patientjournalerne, så er det nemlig en virksomhedsoverdragelse, og det kræver samtykke fra patienterne.

Det har vi flere forslag til, hvordan man kan løse, og et vil vi gå videre med i det nye år.

### **Samarbejdet med politikerne har båret frugt**

Praksis+ er i medvind. Bruttotrækket er stoppet, og klinikerne har for første gang frit valg af forsikring. Ingen kan længere være i tvivl om, at PTO har haft ret lige fra begyndelsen. Praksis+ kommer til at blive et af vores hovedfokusområder i det næste år, hvor vi for alvor skal have projektet op at flyve.



## ÅRETS ÆRESMEDLEM 2022

PTO udnævner hvert år årets æresmedlem af PTO.  
I 2022 går prisen til tandlæge og kliniker Jakob Kihl fra Lyngby.  
Jakob får prisen for at være vedholden og for at kæmpe kampen  
om retten til et frit valg på alle klinikejers vegne.



# Jakob Kihl lavede sin egen forsikring

Da Folketinget i 2007 ophævede eksklusivbestemmelserne, betød det, at klinikejere kunne melde sig ud af Tandlægeforeningen uden at være tvunget til at betale til en frivillig forsikring for tandskader. Sådan fungerede det dog ikke i praksis.

Jakob Kihl blev som én af de første opmærksom på, at regionerne fortsatte med automatisk at overføre en del af klinikkens sygesikringstilskud, som betaling for Tandskadeerstatningen efter eksklusivbestemmelsernes ophør. En forsikring, som nu burde være en frivillig erstatning for tandskader.

Jakob Kihl ville have de automatiske overførelser stoppet, og han tog derfor sagen i egen hånd, og en lang kamp begyndte.

– Da eksklusivbestemmelserne trådte i kraft, troede jeg, at jeg nu kunne praktisere med fuldt offentligt tilskud uden at være bundet til at betale til den frivillige Tandskadeerstatning. Men der tog jeg fejl, fortæller Jakob Kihl.

## **Et foreningsmedlemskab skal give nogle fordele**

Jakob Kihl har i mange år betalt til et medlemskab af Tandlægeforeningen, fordi han gerne vil støtte op om et fagligt fællesskab, der også giver ham nogle fordele.

– Formålet med og fordelene ved at være medlem af en forening, hvad enten det er en lille skiklub eller en stor fagforening, bør altid være, at fællesskabet er til fordel for medlemmet, men også at man som medlem er fri til at vælge. Jeg havde en måske naiv forhåbning om, at såvel overenskomster med mine ansatte, som mine egne forsikringer, var forhandlet til min og mine ansattes fordel, fortæller Jakob Kihl.

Jakob Kihl forsøgte i første omgang at ændre kursen ved at ytre sin undren, men værdikompasset mellem de to parter var for forskellige.

– jeg forsøgte at rejse en debat i Tandlægebladet, måske var jeg dengang lidt naiv, men det endte med at vores veje måtte skilles, fortæller Jakob Kihl.

## **Bedre vilkår for klinikejerne**

Jakob tog sagen i egen hånd, og fik på egen hånd lavet bedre pensionsvilkår for sine ansatte og billigere forsikringer til hans klinik.

– Nu hvor jeg var fri, var jeg ikke længere tvunget af overenskomst mellem Tandlægeforeningen og HK. Dermed var jeg ikke længere tvunget til månedligt at sende 13% af mine medarbejders løn til HK's pensionselskab, men i stedet til et pensionselskab med bedre afkast og forsikring.

Af Kent Kristensen,  
direktør, PTO

**Hvad er eksklusivbestemmelserne?**  
I 2007 ændres sundhedsloven, så krav om foreningsmedlemskab i praksissektoren ophæves. Også kaldet eksklusivbestemmelserne.

Dette blev af Willis Forsikringsmæglere udregnet til at give den ansatte medarbejder ved pension som 67-årig 5.000 kr. mere udbetalt om måneden i pensionsudbetaling, end hvis der fra medarbejderens løn i stedet var blevet trukket til HK's pension selskab, fortæller Jakob Kihl, som var tydeligt overrasket over den store forskel.

Det var ikke kun medarbejderne, der ville få en gevinst ved at Jakob Kihl tegnede sine forsikringer et andet sted.

## Jakob Kihl lavede sin egen forsikring ...

– For min egen kliniks vedkommende tegnede jeg også min klinikforsikring mod brand, tyveri etc. i det nye selskab. Jeg fik også tilføjet patienterstatning for skader under 10.000 kr. under særlige vilkår. Stor var min overraskelse, da jeg så, at vilkår og præmie var klart mere favorable end mine nu tidligere forsikringer under Dansk Tandlæge Forenings Tryghedsordninger, siger Jakob Kihl.

### Hvem er til for hvem?

På baggrund af Jakobs opdagelse, pressede flere spørgsmål sig på.

– Præmien for det særlige tillæg, der svarede til Tandskadeerstatningen, udgjorde dengang, uden selvrisko, 500 kroner årligt, som er langt under det beløb, som der hver måned blev trukket fra sygesikringshonoraret til Tandskadeerstatningen. Jeg var rystet, fortæller Jakob Kihl.



*Jakob Kihl har ene mand sat fokus på retten til frit valg. Ingen skal trækkes for udgifter, som de ikke kender baggrunden for. Med den begrundelse får Jakob Kihl PTO's ærespris for som én af de første at gøre opmærksom på regionernes praksis.*

– Man må i begge tilfælde stille sig det spørgsmål, hvor er alle de penge blevet af? Burde så store foreninger ikke kunne forhandle sig til vilkår og rabatter til fordel for medlemmerne og ikke lade pengene forsvinde i organisationen? Hvem er egentlig til for hvem? spørger Jakob Kihl retorisk.

Både Jakobs retfærdighedssans og hensynet til hans ansatte og andre klinikejere, blev drivkraften for en årelang kamp for at få Tandskadeerstatningen til at operere indenfor den gældende lovgivning. En kamp som ikke var så lige til.

### ”Vi udregner din tilbagebetaling”

Jakob Kihl beskriver, at det grundlæggende problem har været, at regionerne har været mellemmand for Tandskadeerstatningen.

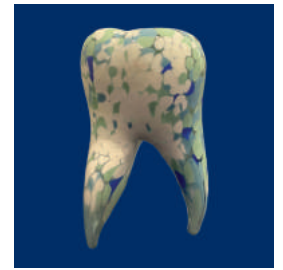
– Hvordan man som region kan retfærdiggøre, at man i så mange år, uberettiget har opkrævet klinikejere for en frivillig forsikring, som de ikke vil have, er mig helt ubegribeligt. At regionerne har været håndlanger for Tandskadeerstatningen, burde ikke foregå i Danmark, siger Jakob Kihl.

Jakob Kihl tog derfor kampen op, og sender det første af flere breve til Region Hovedstaden i januar 2007. Jakob finder ét af mange ringbind frem og læser svaret fra regionen op:

– ”Vi har på nuværende tidspunkt ikke mulighed for at undlade at trække til Tryghedsordningerne, da aftalen indgår som en del af afregningen.” Deres svar er jo helt uforståeligt. Jeg har siden kontaktet Danske Regioner mange gange, men uden at få svar på mine spørgsmål, fortæller klinikejeren.

På et tidspunkt tror Jakob Kihl, at han er ved at komme i mål. Jakob finder et brev frem fra 2008.

– Her står der, at de for tiden er i gang med at udregne, hvor stor en del af klinikkens indbetalinger, jeg skal have tilbagebetalt. Nu må vi se, hvornår de er færdige med at regne på sagerne, fryser Jakob Kihl.



ÅRETS  
ÆRESMEDLEM  
2022

Først i juni 2022 stopper Danske Regioner det automatiske træk i klinikejernes sygesikringstilskud. Det sker efter PTO går ind i sagen.

– Jeg er glad for, at PTO også tog kampen op. Det er kulminationen på en årelang kamp for mig. Jeg afventer nu at se, hvad jeg skal have tilbagebetalt. Jeg er glad for, at jeg også her har PTO's hjælp til at kræve det tilbage, som retmæssigt er mine penge, fortæller Jakob Kihl.

#### **Klinikejere har krav på transparens**

Selvom Jakob Kihl med PTO's hjælp har opnået det han ville, er han dog stadig frustreret.

– Der er jo kommet meget frem i de sidste par måneder omkring, hvordan klinikejernes

indbetalinger til Tandskadeerstatningen bliver forvaltet. Problemet er, at det er helt ugenomsigtig, hvad du som klinikejer betaler til. Det må simpelthen være muligt at få oplyst, hvordan vores indbetalinger er udregnet, men de oplysninger har jeg aldrig fået, siger Jakob Kihl og lukker ringbindet.

På klinikken i Lyngby sidder Jakob tilbage og håber, at hans årelange kamp snart er helt afsluttet.

– Uanset hvor stort eller småt beløbet er for den enkelte klinikejer, så skal vi simpelthen have vores penge tilbage. Jeg er glad for den opbakning, jeg har fra PTO i den her sag. Jeg vil opfordre andre klinikejere til at kontakte PTO og få hjælp til tilbagebetalingen, slutter Jakob Kihl.



# Fremtidens tandklinik er digital

Af Anita Leth Jensen,  
Praktiserende  
Tandlægers  
Organisation

**Tandlægebranchen er under hastige forandringer og klinikker, der tøver med at tage nye teknologier i brug, risikerer at komme bagud i konkurrencen.**

Fremtidens tandpleje og tandregulering er digital. De digitale arbejdsredskaber giver nogle mærkbare fordele for både patienten og tandlægen. En af de vigtigste fordele ved digitale teknologier er forbedret patientoplevelse og komfort. De digitale teknologier forbedrer arbejdsgangen fra diagnose til planlægning til behandling og forenkler samtidig kommunikationen mellem tandlæge, patient og laboratorie.

Det er også oplevelsen i Herning, hvor tandlæge og klinikejer Simon Kold, sammen med sin hustru, Louise Kold, driver klinikken Tandlægerne Kold. Sammen med deres knap 40 ansatte, har de siden 2005 løbende implementeret forskellige digitale værktøjer. Værktøjer som langt hurtigere samler en masse relevant information om patienterne, end de tidligere har kunne gøre det.

– Traditionelt set har man skulle nå en helt masse ting i en undersøgelse. Mange af vores patienter har et stort behandlingsbehov, fordi de er henvist. På ganske kort tid skal man nå at indsamle en masse information og samtidig sikre, at patienten har en god oplevelse og kommer derfra på en god måde, fortæller Simon Kold.

*Morgenmøde på klinikken. Dagens patienter og behandlinger gennemgås og opgaverne fordeles.*



Det digitale workflow består af fire faser. Det begynder med anamnesen, hvor tandlægen indsamler mest mulig information om patienten. Herefter går den digitale informationsindsamling i gang.

– dag kan vi scanne både tænder, tandkød og knogle. Vi tager 2d fotos og overfladescanner, som genererer 3d billeder af tandkød og tænder. Vi kan langt hurtigere danne os et komplet overblik over patientens ansigtstræk og dermed forudsige det færdige resultat. De mange informationer gør, at vi kan skræddersy en individuel behandlingsplan, og det betyder i sidste ende kortere og mere effektiv tid i stolen for patienterne, siger Simon Kold, der samtidig understreger at det både er nemt, hurtigt og ikke invasivt.

Med hjælp fra scanninger, fotos og videoer af patienten fra flere vinkler, er det muligt at lave en fuld ansigtsanalyse og ud fra det generere et harmonisk smile design, der passer til det enkelte ansigt. Inden behandlingen iværksættes, kan Simon og hans team lave en fuld simulering af, hvordan det endelige resultat kommer til at se ud.

#### **Et udviklende læringsmiljø**

Hver morgen hos tandlægerne Kold begynder med et fælles morgenmøde for alle klinikens faggrupper, hvor de gennemgår dagens behandlinger.

– På morgenmødet gennemgår vi de mange detaljerede patientdata og fordeler ressourcerne. Det daglige morgenmøde er vores mulighed for at sparre med hinanden på tværs af faggrupper, og det bidrager samtidig til et udviklende læringsmiljø for både nye og erfarne ansatte, fortæller Simon Kold.

Tandlægerne Kold i Herning er en stor klinik med mange ansatte, men selv i en tid med rekrutteringsudfordringer, oplever Simon Kold, at det er nemmere at rekruttere nyt personale.

– Stod jeg som nyuddannet tandlæge i dag, ville jeg selv kigge efter et læringsmiljø, hvor det digitale workflow er en del af dagligdagen.

Det svage led i behandlingen er f.eks. ikke implantatet, men tandlægens kompetencer. En nyuddannet tandlæge kan med hjælp fra teknologien hurtigere lave langt mere komplekse behandlinger end ellers. Som ung tandlæge opbygger du meget hurtigere klinisk erfaring. De muligheder vi kan tilbyde både nyuddannede og erfarne medarbejdere, er attraktive for mange, og

#### **Simon Kold**

*Tandlæge og klinikejer  
Simon Kold har siden  
2005 løbende implemen-  
teret forskellige digitale  
værktøjer. Til stor glæde  
for både patienter og  
medarbejdere.*





der trender lige nu og i fremtidens tandplejen, og der har de teknologiske fremskridt været et tilbagevendende emne.

– Vi har længe kunne se, at teknologien var fremtiden, men det har været på eksperimentelt niveau. Men der sker hele tiden forbedringer, og nu har vi teknologien. Der er langt færre fejl i softwaren nu, end der var for et par år siden. For os er det her med digitalisering også blevet en hobby. Vi gør det også, fordi vi ærlig talt synes det er skidesjovt. Jeg kan godt lide, at vi udvikler os og følger med tiden. Hvis ikke vi ville udvikle os, behøvede vi slet ikke de her værktøjer. Så kunne vi fortsætte på den analoge måde – sådan som man altid har gjort.

Én ting er fordelene for klinikpersonalet, men patientoplevelsen bliver også anderledes.

– Jeg synes det er fedt, når jeg kan vise patienten en fuld simulering af et nyt tandsæt, som det kommer til at se ud i sidste ende. Patienten ved, hvad han eller hun siger ja til, inden vi går i gang med behandlingen. Det giver dem en bedre forståelse for det samlede behandlingsforløb, og jeg kan mærke, at de er mere rolige, når de sætter sig i stolen, fortæller Simon Kold.

#### Patienterne betaler - ikke - prisen

De mange digitale værktøjer automatiserer mange af de traditionelle arbejdsgange samtidig med, at det er nemmere at identificere og rette fejl. Resultatet er ikke kun færre fejl, men også lavere omkostninger.

– Der er visse typer af udstyr, man skal have for at lave det, vi gør. Vi kan i dag lave det meste inhouse til en økonomi, som kan hamle op med Kina. F.eks. kan vi selv printe en midlertidig krone til kun 20 kr. Det er meget billigt, fortæller Simon Kold.

– Hele processen har selvfølgelig været en vurdering af, hvad der er need to have versus nice to have. Vi har taget et aktivt valg om, at vi

gerne vil kunne lave det meste selv i huset. Det giver selvfølgelig nogle udgifter til køb af udstyr og opdatering af software. Prisen for patienterne har vi valgt forbliver uændret. Vi laver langt færre fejl, der senere skal rettes op på. Der er ingen tvivl om, at den teknologiske udvikling er langt mere økonomisk fordelagtig for klinikens økonomi, end den var uden værktøjerne.

#### Klar anbefaling

For Simon Kold er anbefalingen helt tydelig:

– Fremtiden er digital. Jeg vil anbefale, at man kaster sig i det. Brugerfladen er nem, omkostningerne er forholdsvis lave og fordelene er mærkbare for både klinikken og patienterne, slutter Simon Kold.

*For at opnå de allerbedste resultater, har Tandlægerne Kold indrettet et behageligt "fotostudio" med godt lys. Her indsamles der maser af fotodata på patienterne.*



Er du tilmeldt?

# Billundkursus 2023

Det traditionsrige kursus i Billund er tilbage i vante rammer 6.-7. januar 2023. Kurset er for alle tandlæger og tandplejere, som behandler børn og unge. På kurset er der lagt vægt på en kombination af faglig, inspirerende og perspektiverende input.

## PROGRAM FREDAG

Kl. 09:30-10:00	<b>Kaffe/The med frugt og lidt sødt</b>	
Kl. 10:00-10:15	<b>Velkomst</b> PTO byder velkommen til Billundkurset 2023	<b>Poul Staal</b> formand PTO.
Kl. 10:15-11:30	<b>Parodontitis hos børn og unge - Klinisk og differential diagnostik</b> Parodontitis hos børn og unge er relativt sjældent forekommende, men når sygdommen forekommer, er det vigtigt at få stillet diagnosen. Ubehandlet har børn og unge med parodontitis øget risiko for tab af tænder i en tidlig alder.  Parodontitis opstår ved ubehandlet betændelse i tandkødet i en længere periode og med fæstetab til følge. Forebyggende indsats alene er ikke nok, hvis børn og unge har diagnosen, marginal parodontitis. At børn og unge med parodontitis nogle gange ikke diagnosticeres i tide kan skyldes, at der er relativt få tilfælde og derudover en manglende viden om risikofaktorer og symptomer.  Du vil komme til at høre om risikofaktorer og symptomer, klinisk statusundersøgelse og derudover om andre gingivale og parodontale tilstande og dermed differential-diagnostiske overvejelser i børne- og unge populationen.	<b>Dorte Haubek</b> Overtandlæge i Tandplejen i Jammerbugt Kommune i Nordjylland. Kommunal tandpleje i Jammerbugten omfatter både børn og unge, special-, social-, og omsorgstandplejepatienter. Dorte har igennem de sidste 30 år forsket i forskellige emner, herunder indenfor fagområderne oral biologi, parodontologi og pæodonti. Derudover har hun i en længere årrække forsket i forskellige emner med relation til patientgrupper med medfødte sjældne sygdomme og deres orale manifestationer. Hun har desuden i en længere årrække varetaget tandbehandling i generel anæstesi i hospitalsregi og herefter i kommunal tandpleje.
Kl. 11:30-11:45	<b>Pause</b>	
Kl. 11:45-12:45	<b>Visdomstænder, grænseflader og fjernelse</b>	<b>Søren Schou</b>
Kl. 12:45-14:00	<b>Frokost</b>	
Kl. 14:00-15:30	<b>Behandling af caries hos børn og unge er ikke længere kun fyldninger!</b> Med ny viden om det dentale mikrobiom findes der i dag et grænseland, hvor caries læsioner kan behandles forebyggende og mikro-invasivt med gode langtidsresultater. Der er også nyere tekniker til at standse dentincaries i mælketænderne.	<b>Svante Twetman</b> Professor emeritus fra Københavns tandlægeskole. Dr. Twetman har igennem hans karriere haft fokus på kariesprofylakse og behandling hos børn og unge voksne.



---

Kl. 15:30-16:30

**"Surprise" og kaffe**

---

Kl. 16.30-17.30

**Sebastian Klein - fra min faders skygge**

Sebastian Klein er en af Danmarks absolut bedste naturformidlere for børn. I mere end 20 år har han lavet programmer for børn til DR. Han er måske mest kendt fra det ikoniske børneprogram Naturpatruljen, hvor han spillede doktor Pjuskebusk.

Selvom Sebastian Klein tordner frem på skærmen i glade toner, ligger der en anden virkelighed bag. Som barn af den tilbageholdende Jesper Klein og den udadvendte Lykke Nielsen, er Sebastian fra et barndomshjem, som aldrig rigtig blev som andre børns. Fortællingen tager fat i emner som skaberkraft, berømmelse, fest og succes - men stiller også ekstra skarpt på den del af Sebastian Kleins liv, som handler om hans karriere indenfor naturformidling for børn. Men den tager også fat i bagsiden af medaljen - dæmoner, fiasko, skandale og sorg.

Kom og oplev et ærligt foredrag, der er præget af kærligheden til et menneske, der har efterladt dybe spor.

**Sebastian Klein**



---

Kl. 17:30-19:00

**Pause**

---

Kl. 19:00

**Middag**

Glæd dig til en tre retters menu med vin, kaffe og avec.



**TILMELD DIG PÅ  
PTO.DK SENEST DEN  
17. DEC. 2022**

## PROGRAM LØRDAG

Kl. 09:30-10:00

**Kaffe/The med frugt og lidt sødt**

Kl. 09:15-10:45

**Agenesi: Diagnostik, intervention og behandling**

I hver skoleklasse er der gennemsnitlig mindst et barn med agenesi af én eller flere tænder. Tidlig diagnostik og planlægning giver de bedste betingelser for den mest hensigtsmæssige behandling på rette tidspunkt.

Behandlingsmuligheder kan være ortodontisk lukning, pladsetablering til tanderstatninger, autotransplantation eller bevarelse af primære tænder så længe som muligt. Især de ortodontiske lukninger har vundet mere indpas over de seneste to årtier pga. muligheden for skeletal forankring med ortodontiske mini-implantater. Debatten om ortodontisk lukning eller åbning til tanderstatninger er dog til stadighed pågående og patient-centered care er essentielt for et godt samarbejde med patient og familie.

**Morten G. Laursen**

Specialtandlæge i tandregulering hos Specialtandlægerne Aarhus Tandregulering og deltidsansat på Sektion for Ortodonti, Aarhus Universitet med post- og prægraduat undervisning.

Kl. 10:45-11:00

**Pause**

Kl. 11:00-12:00

**Politisk debat: Samspelet mellem kommunal tandpleje og privat tandlægepraksis**

Udvidelsen af den vederlagsfri børn- og ungetandpleje har flyttet på rammerne for samarbejdet mellem kommunal og privat tandlægepraksis. Den kommunale visitation er udvidet til også at omfatte det tandlægefaglige skøn for udførelse af tandregulering og særlig kostbar tandlægebehandling. Formålet med debatten er at styrke samarbejdet mellem kommunal og privat tandlægepraksis.

*Vi kommer omkring emner som:*

- Hvordan informeres unge om muligheden for at vælge privat tandlægepraksis
- Hvad forstås mere præcist ved en anden eller dyrere behandling i privat tandlægepraksis
- Hvilke indholdsmæssige krav er nødvendige for at kommunen kan vurdere et behandlingstilbud fra en privatpraktiserende tandlæge

**Paneldeltagere**

**Poul Staal,**  
**formand PTO**  
**Hanne Jacobsen,**  
**formand ATO**

Derudover er alle deltagerne velkomne til at deltage aktivt i debatten.

Kl. 12:00-12:15

**Pause**

Kl. 12:15-13:15

**Sådan er det for mig!**

Et foredrag om kønnenes forskellighed, frygt og Tante Tandpine.

**Kathrine Lilleør**

Sognepræst i Sankt Pauls Kirke i Nyboder ved København. Kathrine har lavet en ph.d.-afhandling om H.C. Andersens eventyr og Søren Kirkegaard. Hun er landskendt meningsdanner og bestsellerforfatter til blandt andet "Kvinde, hvorfor græder du?" og "Tro mod tro" med Naser Khader.

Kl. 13:15-13.30

**Evaluering**

**v. Poul Staal**

Kl. 13:30

**Frokost**

**Overnatning**

Overnatning fredag den 6. januar til lørdag den 7. jan. er inkluderet i kursusudgiften. Ekstra overnatning fra den 5.-6. jan. bookes direkte ved Hotel LEGOLAND.  
**TILMELDING PÅ PTO.DK SENEST D. 17. DEC. 2022**

**Pris**

Prisen for kurset dækker både ophold og forplejning.  
Pris for PTO-medlemmer: 5.985,- inkl. moms  
Gælder også ansatte på en klinik, hvor tandlægen er PTO medlem.  
Pris for Ikke PTO-medlemmer: 6.895,- inkl. moms.

# Vi har et unikt kendskab til branchen

Som kunde i Sparekassen Kronjylland får du en personlig rådgiver, der har indgående viden om tandlægebranchen. Vi udfordrer med nye vinkler, så du kender dine muligheder.

Vi tilbyder dig, der er medlem af PTO:

- **Kompetent sparring** inden for finansiering, drift, udvikling, generationsskifte og salg – uanset hvor i landet, du befinder dig
- **Individuelle løsninger.** Vi ved, at klinikker og mennesker er forskellige, og derfor tænker vi ikke i kasser, men lytter til dine behov og skræddersyer en løsning
- **Kontante fordele.** Eksempelvis gratis netbank og Mastercard Platinum

Vil du høre mere om dine muligheder og attraktive vilkår i Sparekassen Kronjylland som medlem af PTO, så kontakt os på telefon 87 32 13 10.

**Tiden**  
*vi investerer*  
**gør forskellen**



# GDPR – og myterne

## Hvad er de erhvervsdrivendes pendant til tandlægeskræk: Et godt bud kunne være GDPR ...

Hvad er baggrunden for GDPR, og hvorfor har det fået så dårligt et rygte? Det handler denne artikel om, med udgangspunkt i nogle af myterne, som klæber sig til GDPR. Artiklen er forfattet af selvsamme person, der underviser på en række GDPR-webinærer for medlemmer af PTO.

*"Hvorfor I alverden har du kastet dig over GDPR?"* er et spørgsmål, jeg ofte er blevet stillet - om end det som regel er blevet fremsagt en anelse mere subtilt. Og ja, hvorfor egentlig det? Jeg er nemlig hverken jurist eller IT-mand, hvilket er de klassiske baggrunde for GDPR-specialister.

Min GDPR-historie startede en trist februar dag i 2007 – og læs gerne med, for historien er relevant for dig som klinikejer.

Dengang var jeg nyuddannet og nyansat i en fagforening og skulle sende en info-mail til ca. 8.000 medlemmer via Outlook. Intet problem – det havde jeg gjort før. Da det kun var muligt at sende 2.000 mails ad gangen, så blev det til fire identiske e-mails, som røg afsted lige inden frokost.

Da jeg ½ time senere var tilbage konstaterede jeg hurtigt, at noget var helt galt. For udover de klassiske autosvar, så havde jeg også modtaget en lang række vrede e-mails fra medlemmer, som klart og tydeligt opfattede mig som en amatør, klaptorsk og lign. Begreber, jeg helst ikke ville associeres med.

Min brøde? Jeg havde puttet alle e-mailadresser i cc-feltet, fremfor bcc-feltet, med det resultat, at modtagerne kunne se de andre 1.999 modtagere. Det var rigtig skidt, da det dels tog flere minutter at scrolle ned til selve e-mailens budskab. Dels så var det skidt, at det var så nemt at kopiere så mange e-mails, som nemt kunne kopieres og bruges til ulovlige formål. Og sidst men ikke mindst, så var – også dengang - tale om følsomme persondata, nemlig fagforeningsmedlemsskab, og de må ikke bare sådan lige deles, ej heller indenfor selve foreningen.

Det jeg lærte den kolde februardag i 2007 var, at det kan godt være, at håndtering af persondata lyder stangkedeligt, men hvis noget går galt, så er det pludselig relationen til ens kunder/medlemmer, som er på spil, og det er alt andet end kedeligt.

For det er faktisk i første omgang slet ikke Datatilsynet, du skal frygte, men fx den situation, at du, i forbindelse med et databrud, skal informere alle dine klienter om, at deres data er faldet i forkerte hænder. Det kan koste tillid og dermed klienter.

### Hvorfor GDPR?

Men tilbage til 2007, hvor jeg brødebetyngt måtte informere min chef om miseren. Reaktionen var et træk på skulderen "pyt".

Sådan var holdningen til persondataskyldelse dengang, og det illustrerer godt, hvorfor GDPR blev vedtaget, for den daværende persondatalovgivning blev ganske enkelt ikke respekteret. En anden grund er, at den teknologiske udvikling har resulteret i en eksplosion af personoplysninger, der registreres og gemmes – og desværre ofte misbruges. Hvor min arbejdsplads i 2007 brugte Outlook, hvis oplysninger lå gemt på egne servere, så bruges i dag ofte cloudbaserede løsninger, som bruger databaser i lande, der ikke respekterer de europæiske persondatagarantier.

Af Thorleif Gotved,  
GDPR-specialist.



Thorleif Gotved

## GDPR – og myterne ...



### Myte 1 – ny lovgivning

Det leder os direkte hen til den første myte, nemlig at med GDPR, kom der regler for håndtering af persondata – og at det var noget nyt. Det passer ikke. For siden 2000 (samt før da) har vi, som allerede antydnet, haft lovgivning, som havde stort set de samme grundlæggende principper og regler som GDPR. Så GDPR var som sådan ikke noget nyt. Men der var nye elementer, fx at bødестørrelsen steg markant og lovkraft om dokumentation for behandling af persondata.

Også for tandlægeklinikker. Samt at de registrerede skulle informeres i tilfælde af databrud.

### Myte 2 – næsten alt kræver samtykke

Måske fordi mange troede lovgivning indenfor GDPR var helt ny, så opstod der mange myter om, hvordan man nu skulle behandle persondata, selvom reglerne som bekendt grundlæggende var præcis som under persondataloven. En af de mere sejlivede er, at man altid skal have et samtykke for at behandle persondata – eller den milde udgave, at det altid er bedst at bruge samtykke, fx til at behandle kundeoplysninger. Når man behandler identificerbare personoplysninger, så skal man altid have en gyldig juridisk grund – og dem er der i første omgang seks af. En af dem er samtykke, men det er faktisk den man skal bruge, hvis der ikke er andre muligheder. For med samtykke følger en række formaliteter som skal være på plads, da samtykket ellers ikke er lovligt. Så undgå samtykket, som er bøvlet og bureaukratisk, hvis muligt.

### Myte 3 – GDPR gælder ikke almindelige personoplysninger.

Du genkender en GDPR-specialist, hvis personen får en allergisk reaktion, når du siger "personfølsomme oplysninger". For det er altid uklart, hvad der menes med det. Indenfor persondataretten skelnes især mellem almindelige personoplysninger og de følsomme personoplysninger. Nogle tror fejlagtigt, at hvis det er almindelige oplysninger, som fx navn, e-mailadresse og lign, så gælder GDPR ikke, fordi

de virker uskyldige. Men det er ikke korrekt. En hvilken som helst oplysning, som kan knyttes til en person, og dermed er identificerbare personoplysninger, er underlagt GDPR.

### Myte 4 – GDPR er kedeligt

Udsigt til bøder og udarbejdelse af (endnu mere) dokumentation lyder alt andet end festligt, indrømmet. Men faktisk har jeg ved selvsyn ofte oplevet virksomheder, som har brugt anledningen til at rydde op i deres administrative forretningsgange, og at det har resulteret i besparelse. Fx ved at identificere IT-systemer, som man ikke længere bruger, men kun betaler for.

Når der samtidig kommer styr på persondata, så bliver de også nemmere af finde. Hvilket især er en fordel, når din receptionist eller sekretær stopper, og en ny skal tage over.

### Tør vi gå skridtet videre og postulere, at GDPR ligefrem kan være morsomt?

Det kan du selv vurdere ved at deltage i et af de GDPR-webinar, som PTO afholder i marts. Her kan du møde Tykke Sam (aka samtykke), legitime Laila og resten af behandlingshjemmet, der skal bruges, når du behandler persondata i din klinik. Samt generelt blive klogere på et vigtigt emne.

### Onlinekurser: GDPR i Praksis

**Tirsdag d. 7. marts kl. 9.30-11.00**  
(Tilmeldingsfrist d. 6. februar)

**Onsdag d. 15. marts kl. 17.00-18.30**  
(Tilmeldingsfrist d. 14. februar)

**Tilmelding via [www.pto.dk](http://www.pto.dk)**

# JURIDISK RÅDGIVNING TIL PRAKSISEJERE

Med rådgivning fra Advokatfirmaet Rødstenen kan du sikre de bedst mulige vilkår for din tandlægepraksis. Vores service består af lige dele juridisk kompetence og indsigt i tandlægebranchen.

Som indehaver af egen tandlægepraksis har du en særdeles kompleks arbejdsbeskrivelse. På den ene side skal du sikre et højt sundhedsmæssigt niveau i behandlingen af dine patienter. Og på den anden side skal du varetage administrationen og driften af din klinik - med alt hvad det indebærer af administrative og ledelsesmæssige opgaver.

Fra vores mange år som rådgiver i tandlægebranchen ved jeg, at det er nærvæd umuligt for praksisejere at holde sig opdateret på ansættelseslovgivning, skatteregler,

virksomhedsstruktur mv. Derfor har vi gjort det til vores kernekompetence at hjælpe dig og dine kolleger med lige netop disse udfordringer.

Herunder kan du finde de forhold, du som praksisejer bør være særlig opmærksom på. Vi kan give dig kompetent rådgivning inden for dem alle.



## KØB OG SALG AF KLINIK

Når en tandlægeklinik skifter hænder, kan det give praktiske og juridiske udfordringer for både køber og sælger. Kom gnidningsfrit gennem overdragelsen, få salgsmodnet din klinik, eller planlæg generationsskiftet allerede nu.



## SAMARBEJDSAFTALER

Ethvert kliniksamarbejde bør være funderet på en gennemarbejdet og tidssvarende samarbejdsaftale. Tilpas kontrakten med dine samarbejdspartnere, så den dækker lige netop jeres situation - uanset om du allerede er i et etableret samarbejde, står foran at optage en kompagnon eller selv skal indgå i et klinikfællesskab.



## ANSÆTTELSE OG AFSKEDIGELSE

Afskedigelse af en medarbejder er en ubehagelig proces, der kan være forbundet med både menneskelige og økonomiske tab. Minimer risikoen for efterfølgende erstatningskrav med en gennemtænkt strategi forud for processen og juridisk vejledning i håndteringen af selve afskedigelsen.



## LEJE AF KLINIKLOKALER

Ved indgåelse af en lejeaftale bør du sikre at den er fremtidssikret og giver dig mulighed for eksempelvis ombygning. Er du allerede lejer, kan du undersøge muligheden for reduktion af husleje og driftsomkostninger. Og endelig bør du få rådgivning i forbindelse med fraflytning og opsigelse af lejemålet.



## ORGANISATIONSFORM

Valget af praksisform er særdeles vigtigt, når du etablerer eller indgår i en ny praksis, og samtidig kan det være en genovervejelse værd, hvis din praksis har nogle år på bagen. Formen har indvirkning på både personligt ansvar og skatteforhold. Find den mest fordelagtige organisationsform for lige netop din klinik.



## YDERNUMMER

Ansegning om ydernummer kræver en officiel godkendelse af vedtægterne for dit selskab fra regionen, og det er ofte en større administrativ opgave. Få hjælp til at komme sikkert gennem processen, så du i stedet kan koncentrere dig om det daglige arbejde.

# KlinikDag 2022

*I september 2022 åbnede vi for første gang dørene til KlinikDag. Målet med KlinikDag var at skabe en dag med fokus på faglighed, fællesskab og fest, hvor både klinikejere, tandlæger, tandplejere og klinikassistenter kom derfra med faglig inspiration og ømme lattermuskler.*

Og det lykkedes!

## Det siger deltagerne

*"Alt fungerede fantastisk"*

*"Virkelig super godt program"*

*"Mega hyggeligt"*

*"Virkelig en god dag - vil helt sikkert deltage igen"*

*"Underholdningen var helt i top"*

*"Underholdningen var super, sjældent har vi grinet så meget"*

*"Jeg var meget positivt overrasket"*

*"I fandt nogen gode workshops for klinikassistenterne - det har været savnet i et stykke tid"*

## Det siger udstillerne

*"Der var en god fornemmelse af liv og godt humør, kvadratmeterne var godt udnyttet, så det gav en god fornemmelse af liv og en velbesøgt udstilling"*

*"Et super dejligt arrangement med nogle meget aktive deltagere og det var skønt at der var flow af kunder hele dagen - tip top!"*

*"Meget flot arrangement - kunne godt have brugt et par timer mere. God service fra jeres personale, meget professionelt".*

## Glæd jer til KlinikDag 2023

Vi gentager selvfølgelig succesen næste år. Så sæt X i kalenderen fredag d. 22. september 2023.

Vi kan allerede nu afsløre, at det igen bliver et mix af faglige oplæg, workshops og underholdning i særklasse. Præcis som i år - bare lidt bedre.

## Hvor?

Vi glæder os til at fortælle mere, men vi kan allerede nu afsløre, at KlinikDag afholdes i Jylland





# Overholder den daglige rengøring på din klinik NIR?

Af Birgitte Grand,  
CCO og salgschef,  
Complianter  
Tlf.: 3051 0188

**Styrelsen for Patientsikkerhed (STPS) har en vigtig rolle i at sikre patientsikkerheden i Danmark.**

Hovedopgaven for STPS er, at føre et sundhedsfagligt tilsyn på udvalgte behandlingssteder ud fra en løbende vurdering af, hvor der kan være størst risiko for patienternes sikkerhed.

Når STPS udfører et tilsyn, er det de sundhedsfaglige emner, der er i fokus. Der bliver f.eks. ført tilsyn med emner som håndtering af medicin, VAT-ansvaret, patientjournaler, delegation af ansvar, behandlingskvaliteten samt de Nationale Infektionshygiejniske Retningslinjer (NIR).

Vi har i Complianter gennemgået rapporterne fra alle de tilsyn, der er foretaget i år 2022. Her ser vi en tydelig trend, når det kommer til klinikkernes efterlevelse af NIR. Omkring

20% af tandklinikkerne, har fået en henstilling/ anmærkning på den daglige rengøring på klinikken - og tallet er helt oppe på 25%, hvis vi blot måler på de seneste 40 tilsyn.

Derfor vil jeg nedenfor give en vejledning på, hvordan klinikken kan tilgå opgaven med at få beskrevet og aftalt den rengøring, der foregår på klinikken, efter arbejdsdagen er afsluttet. Reglerne beskriver, at det ikke er nok, at der dagligt gøres rent. Den klinikansvarlige skal sikre detaljerede procedurer, så rengøringen udføres korrekt i forhold til kravene i NIR for tandklinikker.

*Vi anbefaler, at klinikkerne tilgår denne opgave i disse 4 steps:*

- ➔ Opdeling af klinikkens rum i forhold til hygiejneniveauer
- ➔ Rengøring baseret på hvert hygiejneniveau
- ➔ Rengøringskontrakt udfærdiges
- ➔ Kontrol af rengøringen

De fire steps er gennemgået nedenfor.

## **Opdeling af klinikkens rum i forhold til hygiejneniveauer**

I NIR er det beskrevet, at der er forskel på, hvor meget og hvordan, der skal gøres rent afhængigt af, hvordan et rum anvendes. Så reelt kunne man lave en beskrivelse af, hvordan der skal rengøres i hvert enkelt rum i klinikken. Det er dog noget lettere, hvis man inddeler rummene i klinikken i forhold til hygiejneniveauer.



**Nedenfor er de fem niveauer som NIR foreslår en tandklinik's rum inddeles i.**

*Niveau 1:*

Dette er ikke-patientrelaterede områder, hvor rengøring har et æstetisk formål - såsom arkivrum og teknik-rum.

*Niveau 2:*

Dette er ikke-patientrelaterede områder, hvor rengøring har et æstetisk formål - såsom elevator og indgangsparti.

*Niveau 3:*

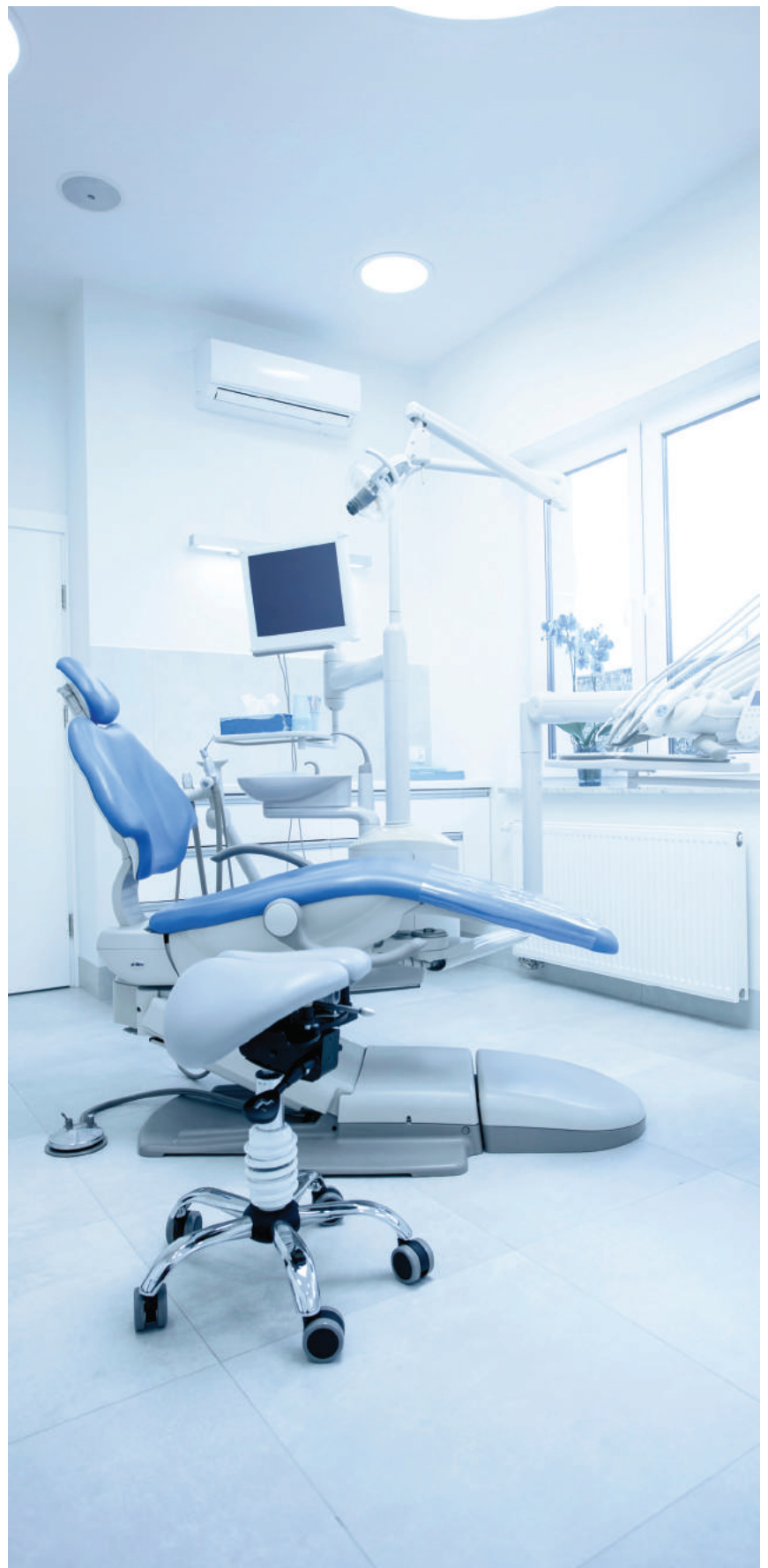
I dette niveau færdes patienterne. NIR beskriver denne kategori som patientrelaterede områder, hvor rengøringen har til formål at efterlade et pænt og acceptabelt helhedsindtryk og nedsætte risikoen for spredning af smitstof. Nogle eksempler på rum i denne kategori er venteværelset, receptionen, omklædningsrum/garderobe, frokostrum, personalerum og kontor.

*Niveau 4:*

Beskrivelsen af niveau 4 er identisk med niveau 3, men kravene til rengøringen er større. Der er fortsat tale om patientrelaterede områder, hvor rengøringen har til formål at efterlade et pænt og acceptabelt helhedsindtryk og nedsætte risikoen for spredning af smitstof. Dette kan eksempelvis være tandtekniske rum, gangarealer i klinikområdet, toilet, depot og eventuelt separat røntgenrum.

*Niveau 5:*

Dette er specielt renhedskrævende undersøgelses-, behandlings- og arbejdsområder, hvor rengøringen primært har til formål at fjerne/minimere risikoen for spredning af smitstof ved direkte eller indirekte kontakt. I denne kategori findes behandlingsrum og sterilisation. Den opmærksomme læser har måske bemærket, at nogle af formuleringerne er identiske og dette er ikke tilfældigt. Forskellen på kategori 1 og 2 viser sig først senere, når det specifikt defineres, hvordan der skal gøres rent.



## Overholder den daglige rengøring på din klinik NIR?

Rengøring baseret på hygiejneniveauerne  
Når alle klinikkens rum er inddelt efter hygiejneniveauer, skal det defineres, hvordan der skal rengøres i hver kategori.

Et ofte stillet spørgsmål er, hvorvidt der må støvsuges på klinikken, hvilket afhænger af, hvilket rum der er tale om. Det er eksempelvis tilladt at støvsuge med en støvsuger, der har et hepa-/mikrofilter i kategori 1-3, men ikke i kategori 4-5.

I NIR er der et skema (Tabel 6 på side 50), som kan hjælpe med at beskrive, hvordan rengøringen bør ske i de enkelte hygiejneniveauer. Skemaet kan dog ikke stå alene.

### Rengøringskontrakt udfærdiges

Når rummene er inddelt i kategorier, og hver kategori er beskrevet ift. rengøringsbehov, skal

der skrives en rengøringskontrakt. Hensigten med denne kontrakt er at sikre, at alle parter er enige om, hvordan der gøres rent.

### Kontrakten bør også beskrive de mere generelle ting – såsom:

- ➔ Rengøringen foretages fra mindre forurenede områder mod mere forurenede områder.
- ➔ Der skal anvendes rene klude, mopper mv. og rent vand tilsat rengøringsmiddel. Ved rengøring af units og omgivelser gælder dette for hvert unitområde.

Det vil være fordelagtigt at beskrive, hvilke værnemidler der skal bruges i forbindelse med rengøring – eksempelvis handsker.

### Kontrol af rengøringen

Ud over de udførlige beskrivelser af både ruminddeling og rengøringsprocedurer, skal der også føres kontrol med overholdelse af aftalen. Dette kan ske ved løbende at gennemgå aftalen med rengøringsfirmaet eller rengøringspersonalet for at sikre, at rengøringen udføres som aftalt. Ofte har rengøringsfirmaerne egenkontroller, som de sender skriftligt til klinikken, hvilke bør gemmes som dokumentation.

Klinikken skal også selv med faste intervaller foretage stikprøver, da rengøringsfirmaets egenkontrol ikke er tilstrækkeligt som dokumentation alene.

Hvis du sikrer, at aftalen med dit rengøringsselskab tydeligt beskriver, hvordan rengøringen skal foretages og du derudover fører løbende kontrol med samarbejdet, er du godt på vej.

Udover ovenstående skal der naturligvis også være procedurer for rengøringen før/efter hver patient, men dette er en anden sag.



# Er du klar til den nye røntgenlovgivning?

PTO har spurgt Nordenta, hvad kravene i røntgenlovgivningen betyder for klinikerne.

Folketinget vedtog i 2018 krav til brug af røntgenudstyr for tandlægeklinikker. Der blev indført en femårig overgangsperiode. Røntgenudstyr, der ikke opfylder kravene, skal udskiftes inden 1. januar 2023.

## Det betyder:

- At røntgenudstyr skal have en spænding på mindst 60 kV og højst 70 kV. Røntgenudstyr, hvor spændingen manuelt kan varieres, skal kunne blokeres, så spændingen ikke kan komme under 60 kV og over 70 kV.
- at afstanden mellem fokus til enden af tubus skal være mindst 20 cm. Røntgenudstyr, der har for kort afstand, eller hvor tubus ikke kan adskilles fra selve huset, skal derfor udskiftes.
- at udstrækningen af strålefeltet ved tubus mundung skal have samme form som receptoren. Det betyder, at der enten skal anvendes en rektangulær tubus, eller at der skal foretages en rektangulær indblænding. Den kan ske ved at montere en forsats lavet af bly eller jern med en rektangulær åbning på enden af tubus. Derudover er der krav om, at strålefeltets dimensioner målt på huden ikke må overstige 40 x 50 mm.

Reglerne er indført for at leve op til kravene i strålebeskyttelsesdirektivet.

## PTO savner proportionalitet i lovgivningen

Strålerisikoen ved røntgenoptagelser i en tandlægeklinik er minimal og ikke større end den naturlige baggrundsstråling på en flyvetur til Mallorca. De ændrede regler er derfor en unødvendig og dyr ordning for klinikerne.

## PTO bestyrelse 2022



Nils Skovbjerg,  
Bestyrelsesmedlem



Poul Staal,  
formand



Lene Henningsen,  
Bestyrelsesmedlem



Kenny Deneke  
Sørensen



Julie Christensen,  
Suppleant



Jeppe Borkfelt,  
Bestyrelsesmedlem



Jacob Nissen,  
Suppleant

## Praktiserende Tandlægers Organisation

Amaliegade 17  
1256 København K  
Tlf.: 33 12 00 20 (09:00-15:00)  
Mail: pto@pto.dk

### Redaktion:

Ansvh. Redaktør, Poul Staal  
Anita Leth Jensen, PTO

### Annoncebestilling:

pto@pto.dk eller tlf.: 33 12 00 20

### Grafisk design:

John Folkmann, Designspace

### Tryk:

PE Offset

### Annoncepriser 2023

Annonce:	Mål (mm):	Pris:
Helside til kant	B215xH280+3	kr. 13.500,-

Ved køb af fire på hinanden følgende annoncer opnås en rabat på 15 % pr. annonce.

Har du idéer til en artikel, er du velkommen til at kontakte redaktionen på pto@pto.dk. Vi modtager både tips samt skrevne artikler. Redaktionen forbeholder sig retten til at redigere i indsendte artikler.

### Udgivelsesdatoer i 2023

Kontakt sekretariatet for nærmere info om udgivelser i 2023

# PTO kurser

## Onlinekursus

### Kender du til markedsføringsreglerne indenfor tandlægebranchen?

Vi bliver på daglig basis bombarderet med reklamer for diverse produkter og services. Aktørerne på disse markeder er underlagt en meget bred lovgivning, som tillader meget.

Som klinikejer og udbyder af sundhedsydelser, står man i en helt anden situation, når det kommer til annoncering. Styrelsen for Patientsikkerhed, fører tilsyn med, om reglerne i lov og bekendtgørelse om markedsføring af sundhedsydelser overholdes. Grundet den restriktive lovgivning, har mange tandlæger og klinikejere berøringsangst med markedsføring af frygt for at overskride reglerne.



Dette kursus er til dig, der gerne vil være tryk ved at skabe fokus på dit produkt indenfor lovens rammer. Markedet er konkurrencepræget, og det er afgørende at nå ud til det korrekte segment med netop de kerneværdier, der adskiller din tandlægeklinik fra de andres.

Tag med og bliv rustet til at navigere i den juridiske del af markedsføringsloven for sundhedsydelser, så du kan begynde at skabe opmærksomhed på din forretning og forhåbentlig indhente flere klienter klinikken.

**Hvor:** Online  
**Hvornår:** 25. januar kl. 09.00-12.00  
**Tilmeldingsfrist:** 16. december



## Onlinekursus

### Den nye bekendtgørelse om psykisk arbejdsmiljø

Er du klædt på til reglerne i den nye bekendtgørelse om psykisk arbejdsmiljø? Bliv klædt på til reglerne i den nye bekendtgørelse om psykisk arbejdsmiljø. På kurset får du viden om de nyeste tiltag og regler for psykisk arbejdsmiljø fx vold og krænkende handlinger.

Du får viden om hvordan du kan arbejde med det psykiske arbejdsmiljø på din arbejdsplads og hvad Arbejdstilsynet kigger på, under sit besøg. Der er i udkastet til bekendtgørelsen bl.a. lagt op til at fokusere på følgende særlige risikofaktorer i det psykiske arbejdsmiljø:

- Stor arbejdsmængde og tidspres.
- Krænkende handlinger (mobning og seksuel chikane).
- Høje følelsesmæssige krav i arbejdet med mennesker.

**Hvor:** Online  
**Hvornår:** 25. januar kl. 09.00-12.00  
**Tilmeldingsfrist:** 16. december



**PTO.DK**